

The screenshot displays the SIS® mobile application interface for a patient named Annette Warm. The header shows the patient's name and the care type 'SIS® - vollstationäre Pflege'. A status bar indicates the conversation is completed on 08.03.2023. The main content is organized into three thematic fields:

- Was bewegt Sie im Augenblick? Was brauchen Sie? Was können wir für Sie tun?**: A red header with a question mark icon. The text below describes the patient's personal situation, including the death of her husband and her current living conditions in Australia.
- Themenfeld 1 - kognitive und kommunikative Fähigkeiten**: An orange header with an information icon. The text details the patient's orientation, vision (70% in the right eye, glasses in the left), medication management, and communication skills.
- Themenfeld 2 - Mobilität und Beweglichkeit**: A yellow header with an information icon. The text describes the patient's mobility, including her use of a rollator, fall risk, and daily activities.
- Themenfeld 3 - krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen**: A green header with an information icon. The text notes the patient's fall risk due to her medical history.



Die Informationssammlung SIS® ist der erste Schritt im Strukturmodell und kann ganz einfach per Spracheingabe mobil auf dem Tablet oder Smartphone erfolgen.

## Vivendi Mobil: die Klientenakte für Ihr Mobilgerät

Pflege heute bedeutet: Eine schnelle zeitliche Taktung, intensive zwischenmenschliche Begegnungen, ein angespannter Kostenrahmen und strenge gesetzliche Rahmenbedingungen. Umso wichtiger ist es, dass die Software Sie bei Ihren täglichen Aufgaben bestmöglich unterstützt.

Vivendi wird mitentwickelt von Nutzern, die aus der Pflege stammen und wissen, worauf es ankommt. Von der ersten Minute an macht Vivendi Mobil Ihren Alltag effizienter, einfacher und erfolgreicher. Das Ergebnis: zufriedene Klienten, motivierte Mitarbeiter und bessere betriebswirtschaftliche Ergebnisse.

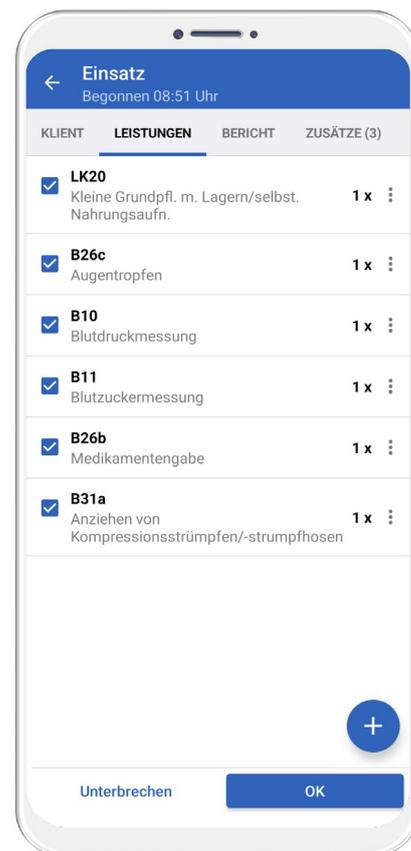
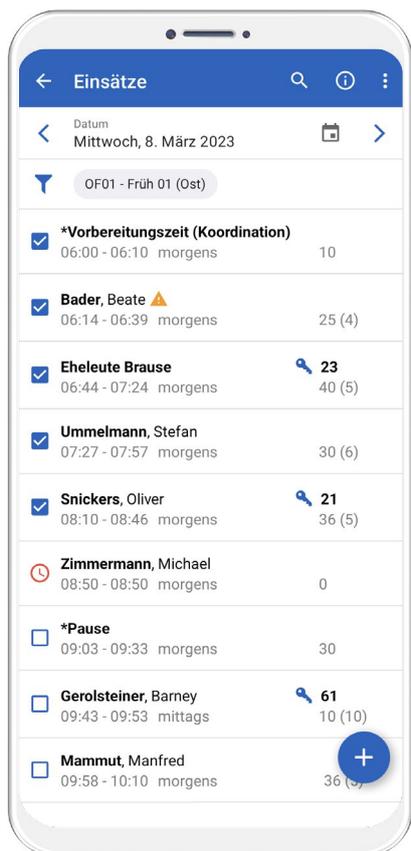
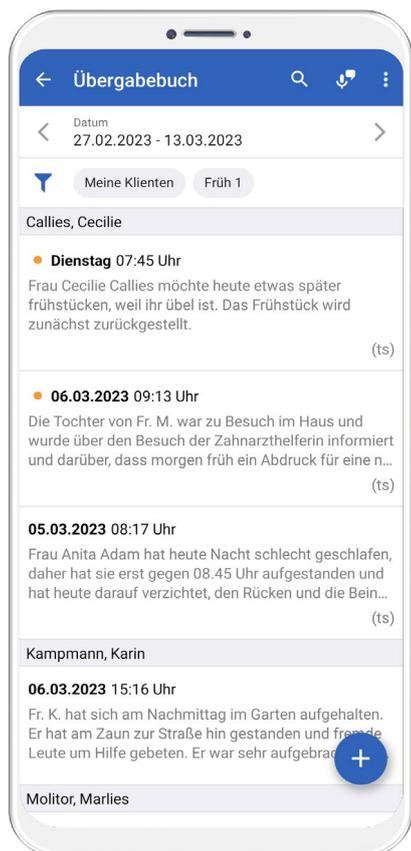
Dokumentation ist der Zeitfresser Nummer eins. Dem begegnet Vivendi Mobil mit einer intelligenten Verknüpfung der Daten und einer ganz einfachen Be-

dienung. Das Ergebnis: Perfekt dokumentierte Fahr-, Einsatz- und Arbeitszeiten inkl. Fahrten- und Tankbuch. Und ein deutliches Plus an Komfort und Sicherheit!

### Jederzeit flexibel reagieren – ob unterwegs oder in der Sozialstation

Der in der Station erstellte Tourenplan wird auf die Mobilgeräte der Pflegekräfte übermittelt. Diese erfassen mit äußerst geringem Aufwand die Fahr- und Einsatzzeiten sowie die erbrachten Leistungen. So sparen Sie mit Vivendi Mobil das lästige Ausfüllen von Stundenzetteln und Leistungsnachweisen und sparen jede Menge Zeit.

Dank der Daten-Echtzeitübertragung zwischen Vivendi Mobil und der Basissoftware Vivendi NG Ambulant ist der Status einer laufenden Tour für die Pflegedienstleitung in der Einsatzzentrale jederzeit abrufbar. Auch bei kurzfristigen Änderungen sind Sie flexibel: In Vivendi



Einsatzdaten in Vivendi Mobil.

Links: Notieren Sie Unvorhergesehenes, Klientenwünsche oder Verläufe einfach im Übergabebuch. So ist das ganze Team immer bestens informiert.

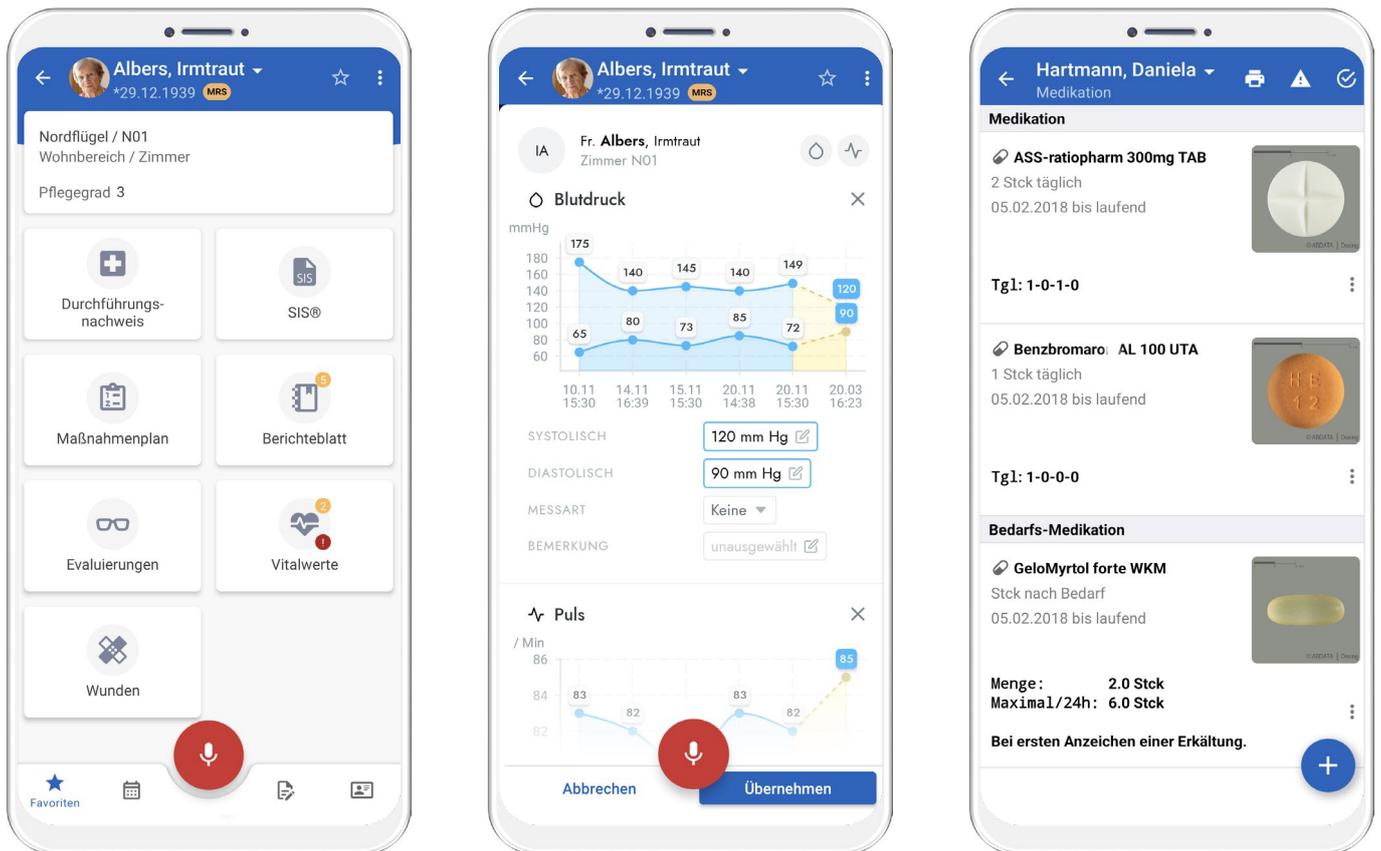
Mitte: Übersicht aller Einsätze einer geplanten Tour.

Rechts: Einzelne Leistungen zeichnen Sie ganz bequem ab.

NG Ambulant vorgenommene Anpassungen lassen sich auf Knopfdruck mit dem Mobilgerät der Fachkraft synchronisieren.

Eine ganze Bandbreite praktischer Funktionen macht Ihnen das Arbeiten ein gutes Stück leichter: Erstellen Sie zum Beispiel Angebote direkt beim Klienten vor Ort – perfekt, wenn Sie einen Interessenten für ein Erstgespräch besuchen oder für einen bestehenden Klienten ein Angebot für weitere Zusatzleistungen erstellen möchten. Oder nutzen Sie die Möglichkeit, Medikamenten-Bestellungen direkt an die Sozialstation zu übermitteln.

Mit Vivendi Mobil haben Sie auch Ihre Dokumentation sprichwörtlich in der Tasche – Wunddokumentation, Pflegevisiten, Vitalwerterfassung und vieles mehr, sogar Einträge in den Pflegebericht erledigen Sie einfach und schnell unterwegs. Anhand der Assessments können Sie sich systematisch durch die Bewertung von Risikofaktoren leiten lassen – oder Sie nutzen die Formulare zur strukturierten Erfassung von Informationen.



 Klientendaten in Vivendi Mobil

Links: Einsätze, Berichte, Medikamente, Vitalwerte, Wunddokumentation: Entscheiden Sie selbst und stellen Sie sich ein individuelles Dashboard mit der Favoritenfunktion zusammen.

Mitte: Grafische Darstellung von Vitalwerten in Vivendi Mobil

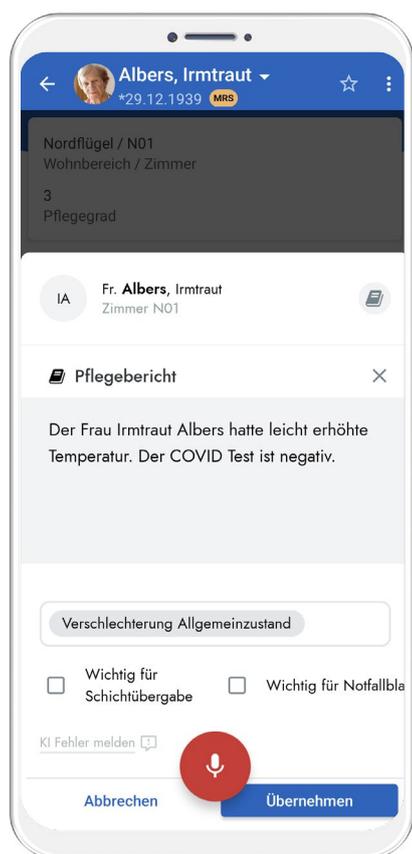
Rechts: Bestellungen/Rezeptanforderungen für Medikamente ganz einfach erledigen

### Mobile Betreuungs- und Sitzungsdocumentation

Nicht nur für Pflegeeinrichtungen ist Vivendi Mobil bestens geeignet, auch für die Betreuung und Dokumentation von Sitzungen hat die mobile Lösung die passenden Werkzeuge im Gepäck.

Vorheriges Erfassen auf Papierbögen und das Übertragen in die Sitzungs-/Fachleistungsdokumentation entfallen. Die Budgetberechnung und die damit verbundene Rückmeldung über erbrachte Stunden erfolgen automatisch im Hintergrund. Dabei lassen Sie sich die Sitzung und Fachleistungsstunde direkt vom Klienten auf dem Endgerät quittieren. Die elektronische Unterschrift wird an Vivendi übertragen und auf dem Nachweis ausgedruckt – so brauchen Sie am Monatsende die Unterschriften nicht mehr einzuholen oder doppelt zu dokumentieren.

Für die Flüchtlingshilfe, den Hausnotruf und weitere außerhalb der Pflege liegende Anwendungsbereiche bietet Vivendi Mobil ebenfalls Lösungen an. Zum Beispiel können über eine Schnellerfassung mittels Barcode Leistungen und Aktionen wie »Kommen/Gehen« zu Klienten erfasst und anschließend in der Basissoftware Vivendi NG weiterverarbeitet werden.



Ein kurzer Klick auf den roten Mikrofonbutton genügt – schon erfasst Vivendi Ihre Spracheingabe, und Sie können die Dokumentation für Frau Albers schnell und einfach einsprechen, z. B. mit voice®.



VIVENDI ASSIST

### Pflegedokumentation per Sprachassistent

Binden Sie Drittanbieter-Apps einfach und sicher an Vivendi an. Der digitale Sprachassistent erleichtert Ihnen die Dokumentation, indem er Gesprochenes in strukturierte Dokumentationseinträge übersetzt.

Die Daten entstehen dank Algorithmen, die auf Basis von künstlicher Intelligenz und Machine Learning trainiert wurden. Die App lernt den Pflegekontext kennen, wertet das Gesprochene nach Stichwörtern aus und dokumentiert den Dialog als Text. Das System lässt sich offline auf dem Smartphone nutzen und funktioniert daher auch ohne Netz – ein großer Vorteil in WLAN-/mobilfunkschwachen Regionen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Hinzufügen/Ändern/Löschen von Leistungen und ganzen Einsätzen
- sämtliche Klienteninformationen immer greifbar und perfekt organisiert
- sichere Anbindung an die Vivendi-Datenbank (AES-Datenverschlüsselung)
- exakte Ermittlung aller Einsatz- und Arbeitszeiterfassung sowie Kosten ohne Mehraufwand
- automatischer Soll-Ist-Abgleich
- umfassende digitale Pflegedokumentation (Vitalwerte, Pflegeberichte, Medikation mit Rezeptbestellung, Pflegevisiten, Wunddokumentation etc.)
- Ausfüllen von Assessments, Formularen, Biografie und Infosammlung
- Dokumentation von Sitzungen
- elektronischer Leistungsnachweis mit digitaler Unterschrift
- hohe Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit durch präzise und flexible Planung

### Spracherkennung in Vivendi

Durch die offene Schnittstellenarchitektur in Vivendi können Spracherkennungssysteme von Drittanbietern sicher angebunden werden. So wird es möglich, Vitalwerte, Pflegeberichte, Wunddokumentationen und vieles mehr per Sprache frei in Vivendi Mobil einzusprechen und direkt in die Klientenakte zu übernehmen.

Mit einem Satz wie: »Herr Meier hat eine Tasse Kaffee getrunken und heute morgen einen Blutzucker von 210.« dokumentiert Vivendi Mobil direkt eine Bilanzierung von 200 ml Kaffee und trägt den Blutzucker von 210 ein. Darüber hinaus schlägt Vivendi Mobil eine Insulin-Dosierung von 4 i. E. im Dosierplan vor.

Fachbegriffe und Abkürzungen werden sicher verstanden, selbst Dialekte sind kein Problem. Und das Beste: Die KI-Sprachsteuerung lernt mit jeder Eingabe hinzu, sodass sie sich laufend verbessert.

Dienstabgleich
□ ×

Einsätze  
speichern

PEP-Dienste  
berechnen

Eintrag  
ändern

Eintrag  
löschen

Sonderaufgabe  
hinzufügen

Nicht übernommene  
Stempelzeiten

Tour-  
bemerkung

Datum

← Zurück

08.03.2020

Vor →

Mitarbeiter

Alberts, Meike

Früh 01 (Ost)

nur im Einsatzplan sichtbare Tour(en)

Seiten  
ansicht

Drucken

Abgleich PEP-Dienste/-Aufgaben und NG-Einsätze (durchgeführt) - Alberts, Meike

Einsatz	Beginn	Ende	Dauer m. Fa...	Dauer o. Fa...	Fahrzeit	Dauer m.F. (S...	Tour	Leistungen	Bemerkung
<b>06:05-10:35 PEP-Dienst: OF01</b>									
*Vorbereitungszeit (Koordin...									
*Vorbereitungszeit (Koordin...									
<b>06:20-07:59 PEP-Aufgabe: Ambulante Pflege</b>									
▶ Schneider, Yvonne	06:20	06:42	22	22	0	0	Früh 01 (Ost)	LK03, LK02, LK05	
Brause, Jutta	06:42	06:57	15	11	4	0	Früh 01 (Ost)	LK05, LK08, LK12	
Bader, Beate	06:57	07:17	20	12	8	0	Früh 01 (Ost)	LK01, B3komp	
Meier, Lotte	07:17	07:36	19	14	5	0	Früh 01 (Ost)	B3dek, LK01	
Mammut, Manfred	07:36	07:59	23	18	5	0	Früh 01 (Ost)	B1blz, LK02, B1blid	Unbedingt vor dem Frühstück ...
<b>07:59-08:11 PEP-Aufgabe: Pause</b>									
*Pause									
*Pause									
<b>08:11-10:24 PEP-Aufgabe: Ambulante Pflege</b>									
Gerolsteiner, Barney	08:11	08:21	10	7	3	0	Früh 01 (Ost)	LK12	
Ummier, Stefan	08:21	08:47	26	17	9	0	Früh 01 (Ost)	B1blz	
Heiermann, Beate	08:47	08:58	11	7	4	0	Früh 01 (Ost)	B1aug, B1blid, B1blz, LK20, B...	
Zimmermann, Michael	08:58	09:23	25	20	5	0	Früh 01 (Ost)	LK08	
Snickers, Oliver	09:23	09:55	32	23	9	0	Früh 01 (Ost)	LK07, LK01, LK06	
Pumpe, Stefan	09:55	10:24	29	20	9	0	Früh 01 (Ost)	B1med	
<b>10:24-10:35 PEP-Aufgabe: Koordination</b>									
*Nachbereitungszeit (Koor...									
*Nachbereitungszeit (Koor...									

Zusammenfassung	Dauer (Std.)
Einsatzdauer	3,87
Sonderaufgaben	0,63
Dienstdauer NG (berechnet)	4,50
Dienstdauer Ist PEP	4,50

Dienstabgleich in Vivendi NG (Beispiel aus der ambulanten Altenhilfe).

Die Dienst- und Einsatzplanung werden in Vivendi ganzheitlich betrachtet. Informationen aus dem Personalmanagement mit Vivendi PEP sind auch nutzbar im Klientenmanagement mit Vivendi NG.

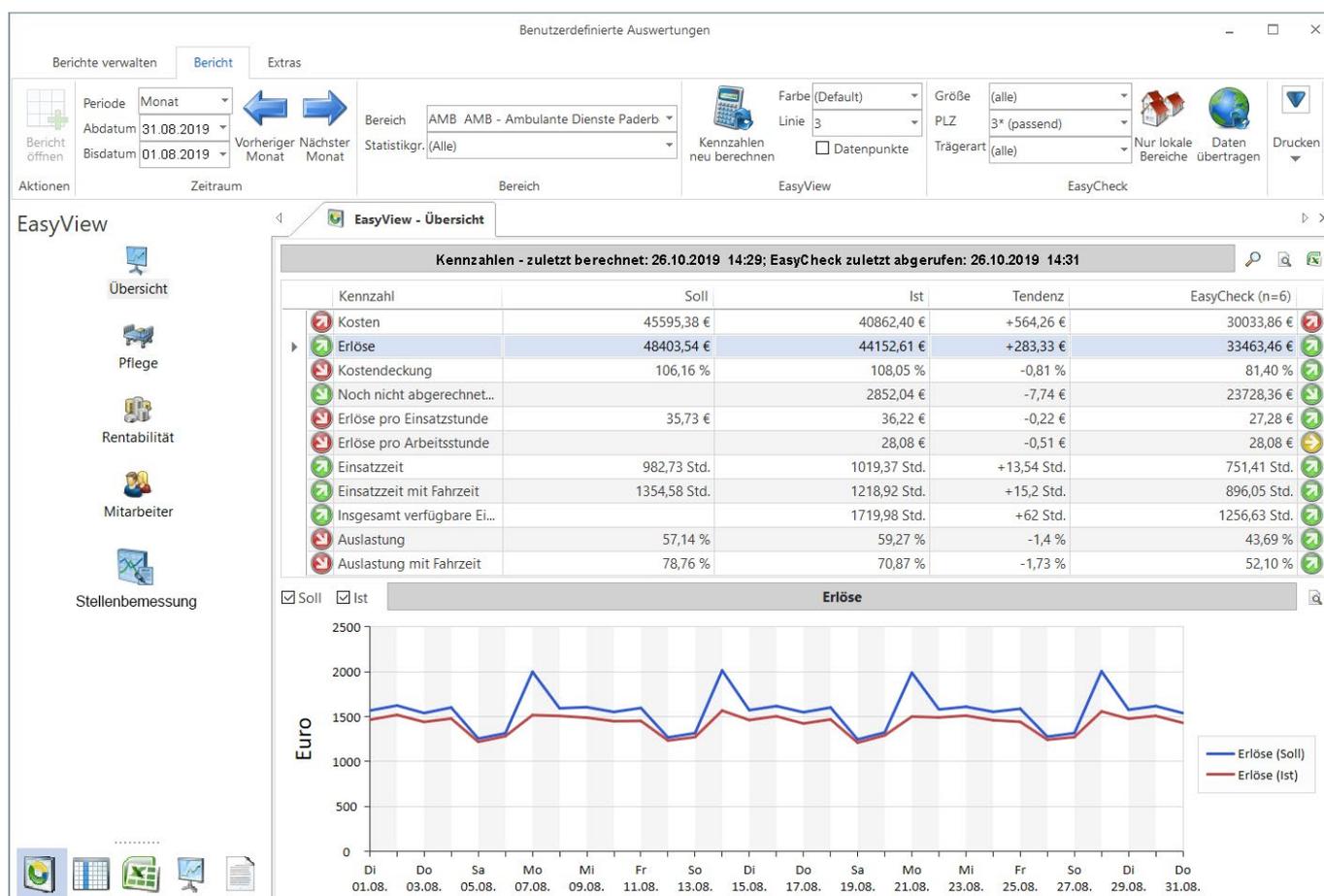
### Soll-Ist-Vergleich

Inwiefern unterscheiden sich die durchgeführten Touren von der Planung? Sind Einsätze weggefallen oder ungeplante Leistungen hinzugekommen? Der Soll-Ist-Vergleich gibt übersichtlich Antworten auf Ihre Fragen. Dabei können Sie selbst entscheiden, welche Informationen für Sie relevant sind und wie stark die tatsächlichen Zeiten von den geplanten abweichen dürfen, bevor ein Hinweis für Sie erfolgt.

### Dienstabgleich

Mit dem Dienstabgleich haben Sie die Möglichkeit, die zurückgesandten Mobildaten im Nachgang zu überblicken, die Einsatzzeiten mit den erfassten Arbeitszeiten abzugleichen und Ungereimtheiten klar darzustellen – damit sind die Bearbeitung und der Abgleich von Einsatz- und Arbeitszeiten innerhalb eines Dialogs möglich.

86



EasyView-Modul im Kennzahlen-Cockpit in Vivendi NG (Beispiel aus der ambulanten Altenhilfe).

## Kennzahlen-Cockpit: Der Klügere schaut nach!

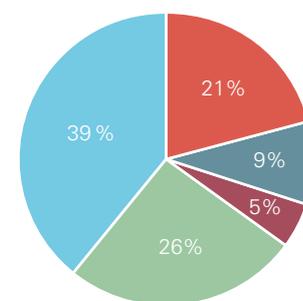
Das Kennzahlen-Cockpit mit integriertem Planwerte-Modul ist Ihr Controlling-Werkzeug für aussagekräftige Berichte. Es ermöglicht eine schnittstellenfreie Live-Verarbeitung der Vivendi-Daten mit allen in Microsoft Excel verfügbaren Funktionen.

### Daten umfassend und komfortabel auswerten

Die Flexibilität der Software erlaubt das Anpassen der mitgelieferten Auswertungen ebenso wie das Erstellen ganz neuer Berichte. Dafür bildet die zentrale Vivendi-Datenbank die Basis. Die Zusammenführung mehrerer Planwerte und Berichte zu einer großen Kennzahlen-Auswertung ermöglicht sogar die Analyse übergreifender Daten – ganz ohne Programmierkenntnisse.

### In die Zukunft planen

Planwerte lassen sich bereichsbezogen hinterlegen und nehmen keinerlei Einfluss auf die Echtdate in Vivendi. Sie können verschiedene »Szenarien« abspeichern. Dabei lassen sich nicht nur Euros auswerten, sondern alle zur Steuerung wichtigen Kennzahlen (Pflegetage, Fahrzeiten etc.). Kurzum: Alles, was für Sie wichtig ist!



- Pflegegrad 1
- Pflegegrad 2
- Pflegegrad 3
- Pflegegrad 4
- Pflegegrad 5

### Vorausschauend planen

Trends rechtzeitig erkennen und bewerten dank grafischer Auswertungen.

Benutzerdefinierte Auswertungen

Berichte verwalten | Bericht | Extras

Periode: Monat | Abdatum: 01.02.2019 | Bisdatum: 28.02.2019

Bereich: STA STA - Seniorenzentrum Paderborn | Statistiktgr: (Alle)

Farbe: (Default) | Größe: (alle) | PLZ: (alle) | Trägerart: (alle)

Kennzahlen neu berechnen | EasyView | EasyCheck | Drucken | Excel Export

EasyView - Stellenbemessung x

Stellenbemessung - zuletzt berechnet: 19.02.2019 17:01

Bezeichnung	Gruppe	Art	SCHLÜSSELWERTE				PLANUNG		FORECAST		STRUKTUR		DIENSTPLAN		DIFFERENZEN		
			SCHLÜSSEL SEL	Belegung [Tage]	Bewohner Ø	Mitarbeiter [FTE]	Mitarbeiter [FTE]	Mitarbeiter [FTE]	Vertrag [FTE]	Vertrag Verhältnis [%]	Soll [FTE]	Ist [FTE]	Vertrag zu Ist [FTE]	Ist zu Forecast [FTE]	Schlüssel zu Ist [FTE]		
<b>PFLEGE</b>																	
PG_0	PFLEGE	1:	8,00	28,00	1,00	0,13											
PG_1	PFLEGE	1:	8,00	0,00	0,00	0,00											
PG_2	PFLEGE	1:	4,66	224,00	8,00	1,72											
PG_3	PFLEGE	1:	3,05	364,00	13,00	4,26											
PG_4	PFLEGE	1:	2,24	448,00	16,00	7,14											
PG_5	PFLEGE	1:	2,00	336,00	12,00	6,00											
PG_unb	PFLEGE	1:	0,00	0,00	0,00	0,00											
<b>SUMME PFLEGE</b>	<b>PFLEGE</b>			<b>1400,00</b>	<b>50,00</b>	<b>19,25</b>	<b>21,30</b>	<b>21,43</b>							<b>0,00</b>	<b>-21,43</b>	<b>19,25</b>
<b>PFLEGE_QUOTE</b>																	
<b>ZWISCHENSUMME</b>																	
PFK	PFLEGE_QUOTE	Q	50,00 %			9,62	10,65	10,72	7,82	53,71	8,03	8,03	-0,21	-2,69	1,60		
PHK	PFLEGE_QUOTE	Q	50,00 %			9,62	10,65	10,72	6,74	46,29	6,73	6,73	0,01	-3,99	2,89		
<b>PFLEGE_Zusatz</b>																	
PDL_sep	PFLEGE_Zusatz	Fix	2,00	1456,00	52,00	2,00	2,00	2,00	1,42				1,35	1,35	0,06	-0,65	0,65
SozDienst	PFLEGE_Zusatz	1:	59,20	1456,00	52,00	0,88	0,92	0,94	0,46				0,34	0,34	0,12	-0,60	0,54
<b>SUMME PFLEGE</b>	<b>PFLEGE_Zusatz</b>					<b>2,88</b>	<b>2,92</b>	<b>2,94</b>	<b>1,88</b>				<b>1,70</b>	<b>1,70</b>	<b>0,18</b>	<b>-1,24</b>	<b>1,18</b>
<b>SONSTIGE</b>																	
Heimleitung	SONSTIGE	Fix	1,00	1456,00	52,00	1,00	1,00	1,00	1,00				1,03	1,03	-0,03	0,03	-0,03
Verwaltung	SONSTIGE	1:	38,50	1456,00	52,00	1,35	1,41	1,44	1,00				1,00	1,00	0,00	-0,44	0,35
Pforte	SONSTIGE	1:	100,00	1456,00	52,00	0,52	0,54	0,55	0,50				0,50	0,50	0,00	-0,05	0,02
Hausmeister	SONSTIGE	1:	100,00	1456,00	52,00	0,52	0,54	0,55	0,50				0,50	0,50	0,00	-0,05	0,02
Küche	SONSTIGE	1:	7,30	1456,00	52,00	7,12	7,43	7,58	7,00				7,00	7,00	0,00	-0,58	0,12
Wäscherei	SONSTIGE	1:	38,50	1456,00	52,00	1,35	1,41	1,44	2,01				2,02	2,02	-0,01	0,58	-0,67
Reinigung	SONSTIGE	1:	7,30	1456,00	52,00	7,12	7,43	7,58	7,00				7,02	7,02	-0,02	-0,56	0,10
Haustechnik	SONSTIGE	1:	100,00	1456,00	52,00	0,52	0,54	0,55	0,50				0,51	0,51	-0,01	-0,04	0,01
<b>SUMME SONSTIGE</b>	<b>SONSTIGE</b>					<b>19,51</b>	<b>20,31</b>	<b>20,71</b>	<b>19,51</b>				<b>19,58</b>	<b>19,58</b>	<b>-0,07</b>	<b>-1,13</b>	<b>-0,07</b>
<b>SUMME GESAMT</b>						<b>41,63</b>	<b>44,52</b>	<b>45,08</b>	<b>35,95</b>				<b>36,03</b>	<b>36,03</b>	<b>-0,08</b>	<b>-30,48</b>	<b>24,85</b>

Die Vollzeitäquivalente (FTE) ergeben sich aus der durchschnittlichen Anzahl an Bewohnern und dem eingegebenen Schlüsselwert

Mit der Stellenbemessung haben Sie den Personalschlüssel im Blick.

### Stellenbemessung mit Weitblick

Sie möchten Ihre Personalstruktur strategisch günstig aufstellen? Dabei wollen Sie auch den kurzfristigen Personaleinsatz unabhängig von Krankheit, Urlaub und anderen Abwesenheiten im Blick haben? Dann hängt das von der Belegung Ihrer Einrichtung und vom qualifizierten Personal ab, das Ihnen zur Verfügung steht.

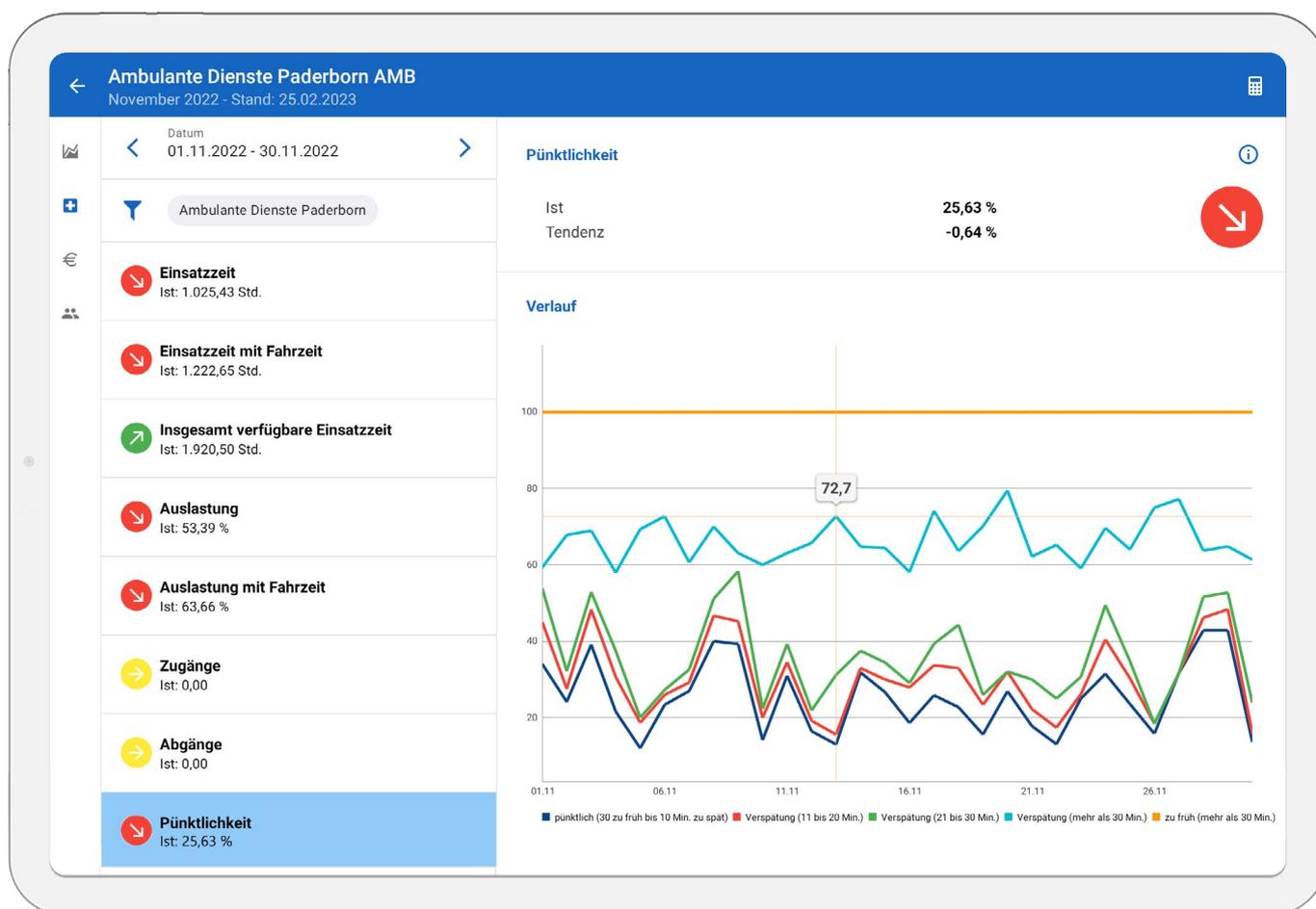
Die Stellenbemessung in EasyView unterstützt Sie bei der Planung unter Berücksichtigung notwendiger Planwerte, vertragsrechtlicher Voraussetzungen und der Auslastung Ihrer Einrichtung. Ihnen stehen dafür vorinstallierte Schlüsselwerte zur Verfügung, die Sie jederzeit individualisieren können.

Planen Sie den Stellenbedarf und die Personalkosten für Ihre Einrichtung und reagieren Sie mithilfe des Forecasts auch auf kurzfristige Änderungen. Gleichen Sie Ihre Planwerte regelmäßig mit den tatsächlichen Ist-Werten ab, um Ihre Strategie nachzusteuern.

Vivendi PEP liefert zu jeder Zeit die vertraglichen Rahmendaten Ihrer Mitarbeiter. Mit der Stellenbemessung ist Ihre Einrichtung immer bedarfsgerecht ausgelastet. Das bedeutet Planungssicherheit über das gesamte Geschäftsjahr.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Personalschlüssel immer im Blick
- kurz- und langfristige Planung Ihrer Personalstruktur
- gesicherte Kostenstruktur
- einrichtungsspezifische Schlüsselwerte festlegen
- Abgleich von Plan- mit Ist-Werten
- mit Forecast-Funktion auf kurzfristige Änderungen reagieren
- Integration von Personaldaten aus Vivendi PEP
- vertragsrechtliche Voraussetzungen der Mitarbeitenden beachten
- Berechnung von Vollzeitäquivalent-Werten bei Einsatz von externem Personal



Die Kennzahlen in EasyView sind auch in Vivendi Mobil jederzeit verfügbar.

### EasyView

Mit dem EasyView-Modul erhalten Sie auf einen Blick alle zur Steuerung Ihrer Einrichtung benötigten Kennzahlen. Die grafische (Verlaufs-)Darstellung sorgt zusätzlich für einen schnellen Überblick. Und das alles ganz »easy« per Knopfdruck und – dank der vordefinierten Kennzahlen – ohne viel Konfigurationsaufwand!

### EasyCheck

Mit EasyCheck steht Ihnen eine Benchmarkmöglichkeit zur Verfügung. Sie können auf einen Blick ihre eigenen Kennzahlen mit denen anderer Vivendi-Nutzer vergleichen um zu ermitteln, wie Ihre Einrichtung positioniert ist. Das hilft nicht nur dabei, die eigene Marktposition einzuschätzen, sondern kann Ihnen auch wichtige Grundlagen für strategische Managemententscheidungen liefern.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Statistiken auf Knopfdruck
- Datenverarbeitung in Echtzeit dank Microsoft-Excel-Integration
- Hochrechnungen durch Planwerte
- Kennzahlenauswertung zur effizienten Analyse von Berichten
- stets aktuelle Datenbasis, da auf die zentrale Datenbank zugegriffen wird
- höchste Sicherheit durch Zugriffsregelungen
- Speicherung der Auswertungen in der Vivendi-Datenbank
- Budgetierung anhand von Planwerten
- Berichtskonsolidierung
- Datenübergabe an das Diamant®/4 Rechnungswesen+Controlling und SAP CO/BI
- Crystal-Reports-Anbindung auf Knopfdruck
- anonymisierter Kennzahlenvergleich mit anderen Vivendi-Nutzern auf lokaler und bundesweiter Ebene

Mit den automatischen Kontingenten können Sie jederzeit die Ausschöpfung der Pauschalen überwachen.

## Kontingent-Verwaltung

Unterschiedliche Kostenträger, die Leistungen zu verschiedenen Teilen und zu einer voneinander abweichenden Stundenzahl übernehmen – gar nicht so leicht, bei der Abrechnung den Überblick zu behalten.

Mithilfe der Kontingent-Verwaltung können geplante und durchgeführte Leistungen in Bezug auf Dauer, Anzahl oder Preis überblickt und gedeckelt werden. So lassen sich Übernahmepauschalen jederzeit kontrollieren. Die hinterlegten Pauschalen werden durch Vivendi zuverlässig überwacht: Bei entsprechender Annäherung an die festgelegten Grenzwerte gibt das Programm Ihnen bereits bei der Planung weiterer Termine automatisch einen Hinweis.

Die automatischen Kontingente verwenden die hinterlegten Einstellungen zu den Übernahmepauschalen – zusätzliche Einstellungen sind nicht erforderlich.

Nutzen Sie dieses einfache Instrument, um die Pauschalen zu Pflegekassen, Verhinderungspflege und Betreuungsleistungen nach § 45 im Blick zu behalten.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Übernahmen frei abbildbar
- automatische Kontingente für hinterlegte Übernahmeigenschaften
- Meldung vor Überschreiten des Kontingents
- komfortabler Überblick der zugeordneten Leistungen und des offenen Rests des Kontingents

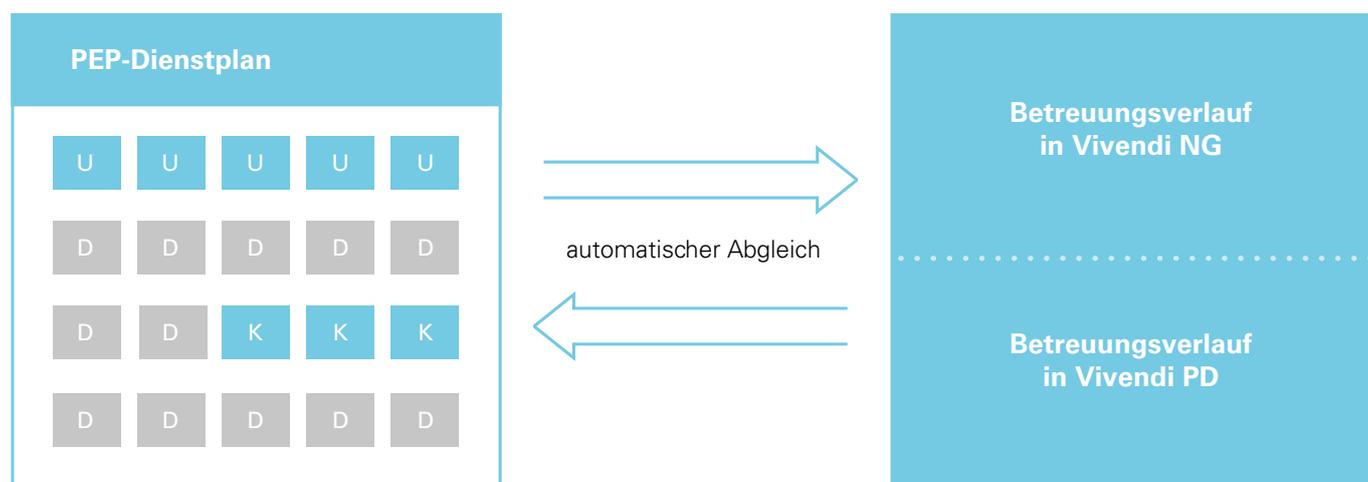
## Zeitwirtschaftslösung für Beschäftigte in Werkstätten

Vivendi NG und PEP – jedes für sich genommen, zwei leistungsstarke Programme, in Kombination bieten sie die perfekte Lösung, um Beschäftigte in Werkstätten zu verwalten. Mit der Verknüpfung von Vivendi NG und PEP können Sie ein und dieselbe Person gleichzeitig als Klient in Vivendi NG und als Mitarbeiter in Vivendi PEP führen.

Neben dem automatischen Abgleich, bei dem beispielsweise ein Krank-Dienst aus PEP als Abwesenheit im Betreuungsverlauf eingetragen wird, ist ein weiterer Vorteil, dass Sie wichtige PEP-Funktionen direkt in Vivendi NG nutzen können – zum Beispiel die Urlaubs-/Abwesenheitsverwaltung oder eine Kontenübersicht.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- bidirektionaler Abgleich von Personenstammdaten
- automatischer Abgleich von PEP-Diensten und An-/Abwesenheiten in Vivendi NG
- PEP-Funktionalitäten stehen direkt in Vivendi NG zur Verfügung
- Führung von Urlaubs-, Mehrarbeits- und Überstundenkonten
- Anbindung an Zeiterfassungsgeräte möglich
- Bewertungsfunktion
- Urlaubs- und Fortbildungsplanung



 Ein Urlaubsdienst in Vivendi PEP bedingt automatisch eine Abwesenheit im Betreuungsverlauf. Wird andersherum eine Abwesenheit in Vivendi NG eingetragen, erfasst Vivendi PEP automatisch einen Krank-Dienst. Für die tägliche Dokumentation in Vivendi PD können die anwesenden Betreuten anhand der PEP-Dienste ermittelt werden.

**Vivendi Gruppenbuch** Connex, Carla

Neuer Eintrag Bereichseintrag Filtern... Jugendhotel Lippesee (Hilf... 1=

**Jugendhotel Lippesee (Hilfe für junge Menschen)** 01.01.2020 - 28.01.2020  
17 Klienten

**Neuer Eintrag**

Personen 2 Eintrag 3 Details

Betreff  
Besuch bei der Mutter

Eintrag  
Britney wird morgen von ihrer Mutter abgeholt. Sie wollen das Wochenende gemeinsam verbringen. Britney ist schon sehr aufgeregt und hat bereits angefangen ihre Tasche zu packen. Britneys Oma wird sie am Sonntag zum Abendessen zurückbringen. In der nächsten Teamsitzung ein Refelxionsgespräch mit Britney planen.

ZURÜCK ABBRECHEN WEITER



Schriftliche Dokumentation ist mühsam – muss aber sein. Machen Sie es sich leicht und formulieren Sie Ihre Tagesdokumentation einfach per Spracheingabe. Egal, an welchem Ort Sie gerade sind, das Smartphone haben Sie immer dabei – nutzen Sie es. Vivendi unterstützt Sie mit einer Spracherkennung und verschriftlicht Ihre Eingabe.

## Gruppenbuch für die Jugendhilfe: Pädagogische Planung und Dokumentation

Sie möchten Prozesse in der Jugendhilfe orts- und zeitunabhängig organisieren? Dann ist die Weblösung für die Jugendhilfe das Tool Ihrer Wahl. Verwalten Sie Stammdaten, planen Ziele und dokumentieren Sie den Tagesverlauf in der Wohngruppe. Wählen Sie dabei selbst, ob Sie lieber mit dem Desktop-PC, Tablet oder Smartphone arbeiten. Werden Sie mit dem Web-Client auch der pädagogischen und partizipativen Dokumentation gerecht. Kommen Sie also mit Ihren Schützlingen ins Gespräch und gestalten Sie gemeinsam – kooperativ, mobil, digital.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Pädagogische Gruppendokumentation und Zugriff auf die Vivendi-Dateiablage
- Medizinische Dokumentation (Medikamentengabe)
- Partizipative Zielplanung und Evaluation
- Verwaltung von Verwahrgeldern

### EasyPlan

EasyPlan bietet Ihnen praktische Werkzeuge zur schnellen und zielgerichteten Erstellung Ihrer individuellen Hilfe-/Betreuungsplanung. Planungsvorschläge, automatische Aktualisierungen von Planungselementen oder die vereinfachte Evaluierung erleichtern Ihnen die Arbeit.

The screenshot displays the Vivendi NG software interface for a client named Jürgen Kleinert. The interface is divided into several sections:

- Menu Bar:** Datei, Ansicht, Stammdaten, Aufgaben, Ambulant, Fachdienste, Rechnungen, Extras, Klient, Details, ABT, ABT - Ambulant Betreutes Wohnen.
- Toolbar:** Icons for actions like 'Neu', 'Ändern', 'Speichern', 'Abbrechen', 'Anzeigen', 'Importieren', 'Entfernen', 'Foto', 'KV/eGK Import', 'Fremd Programm', 'Formular Export', 'Excel Export', 'Layout bearbeiten', 'Sammelerfassung', 'Änderungshistorie', 'Rechner', 'Sonstiges'.
- Klienten List:** A list of clients including Barsch, Becher, Fischer, Gunst, Kleinert (selected), Liebegrübe, Machsgut, Mai, Meise, Nelke, Polo, Pumpe, Ross, and Willmas.
- Client Details (Kleinert, Jürgen):**
  - Stammdaten:** Name, Vorname, Geburtsdatum, etc.
  - Kontakte:** Berater (Connex, Carla), 2. Berater (ohne Mitarbeiter), Kontaktform (01 Face to Face), Beratungsart (Planungsgespräch), Beratungsort (Beratungsstelle), Teilnahmegrund (Krisensituation), Kurzinhalt (Vorlage Haushaltsbuch), Beratungsinhalt (Gegenüberstellung Einnahmen und Ausgaben, Potential zur Einsparung ermitteln).
  - Sitzungen:**
    - Datum: 15.01.2020, Beginn: 14:00, Ende: 15:00, Dauer: 60 min.
    - Berater: Connex, Carla, Status: durchgeführt.
    - Leistungsbeschreibung: PF, Fachleistungsstunde Ein, Gruppen-sitzung.
    - Bewilligung: 01.12.19 - 31.05.19 (38,96 h / Rest: 33,46 h mit Ø 1,83 h/Woche).
    - Checklist:  Wohnen/Lebenspraktische Fähigkeiten,  Arbeit und Beschäftigung,  Freizeit,  Soziale Beziehungen,  Besonderer Hilfebedarf.
  - Erfasste Sitzungen (7):**

Datum	Uhrzeit	Dauer	Anzahl Sitzungen:	Kurzinhalt	Status	Gruppe	Kontaktart
31.01.2020	16:30	120 m	geplante Sitzungen: 2	Begleitung, Bewerbungstraining	geplant	(5)	Face to Face
24.01.2020	16:30	120 m	durchgef. Sitzungen: 4	Begleitung, Bewerbungstraining	geplant	(5)	Face to Face
17.01.2020	16:30	120 m	nicht durchgef. mit Absage: 1	Begleitung, Bewerbungstraining	nicht erschienen mit Absage	(4)	Face to Face
15.01.2020	14:00	60 m	nicht durchgef. ohne Absage: 0	äch, Vorlage Haushaltsbuch	durchgeführt		Face to Face
10.01.2020	16:30	120 m	durch Berater abgesagte: 0	Begleitung, Bewerbungstraining	durchgeführt	(5)	Face to Face
15.12.2019	10:30	90 min	insgesamt: 7	Connex, Carla, Planungsgespräch	durchgeführt		Face to Face
11.12.2019	09:30	90 min		Connex, Carla, Planungsgespräch	durchgeführt		Face to Face

Dokumentation der Sitzungen in Vivendi NG (Beispiel aus der ambulanten Betreuung)

## Fachleistungsstunden/Sitzungen

Mit dem Fachleistungsstunden-Modul verwalten Sie Bewilligungen, verrechnen (Teil-)Budgets und tragen Fachleistungsstunden der Klienten ein. Overheadleistungen werden automatisch erfasst.

Sollen die Beratungsstunden auch dokumentiert werden? Kein Problem: Die Sitzungen bieten Ihnen alle Möglichkeiten und werden automatisch vom Budget abgezogen – Gruppensitzungen werden dabei anteilig verrechnet. Für den perfekten Überblick wart Vivendi beim Überschreiten der bewilligten Stunden.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Verwaltung und Verrechnung von (Teil-)Budgets und Bewilligungen
- Erfassung der Fachleistungsstunden inklusive Gruppenleistungen und Overheadleistungen
- Spitzabrechnung in dem vom Kostenträger geforderten Format
- Generierung aller benötigten Auswertungen
- Anbindung an das Dokumentenmanagement und das Vivendi-Terminwesen
- automatische Terminsynchronisation aller beteiligten Personen und Ressourcen (z. B. Räume, Fahrzeuge, Beamer etc.)

The screenshot shows the mobile app interface for a session with Frank Barsch. The screen is titled 'Barsch, Frank Sitzung' and has tabs for 'SITZUNG', 'LEISTUNG', 'ZIELE', and 'SITZUNGSOKU'. The 'SITZUNG' tab is active, showing the 'Kurzinhalt' (Behörden - Begleitung zu Behörden/Ämtern) and a detailed description of the session: 'Herr Frank Barsch war heute mit mir bei der Behörde um neue Unterlagen für seine Reise in Ausland zu beantragen. Er traut sich nicht alleine diesen Gang zu den Behörden vorzunehmen, da er sich nicht sicher genug fühlte. In den nächsten Wochen wird sich die Behörde beim ihm melden und die Unterlagen zur Abholung bereitstellen. Wir haben deshalb einen weiteren Termin für die Woche nach Ostern vereinbart.' Below this, there is a section for '03 Kommunikation' and '09 Gemeinschafts-, soziales und staatsbürgerliches Leben'. At the bottom, there are buttons for 'Abbrechen' and 'Speichern'.

In der mobilen Klientenakte lassen sich Sitzungen ganz bequem dokumentieren.

Menüplan Mobiler Menüservice - Connex Catering Service

Verwaltung Aufgaben

Ab 06.03.2017 Bis 12.03.2017

Aktualisieren Vorherige Woche Nächste Woche Liste anzeigen

Struktur Verwaltung Menüplan Verwaltung Menüplan bearbeiten

Details

Bestellungen Menüplan Übersicht Bestand Artikel Verfügbarkeit Kein Klient ausgewählt

	Mo 06.03 KW 10	Di 07.03	Mi 08.03	Do 09.03	Fr 10.03	Sa 11.03	So 12.03
<b>Tiefkühlkost</b>							
Stamm-Menü	Steckrübenentopf mit geräuchertem Speck und Kochw...	Bohnen-Möhren-To pf mit Kartoffeleinlage	Linseneintopf mit Schweinefleisch und Bockwurst	Gemüseintopf mit Hühnerfleisch und Reiseinlage	Tomatensuppe mit Erbsen, Nudeln	Weißkohleintopf mit Kartoffeleinlage und Kohlwurst	Deftiger Erbseneintopf mit frischem Gem...
	4,80 €	4,80 €	4,80 €	4,80 €	4,80 €	4,80 €	4,80 €
Tages-Menü	Zartes Rindergulasch mit Buttermöhren ...	Putenoberkeule mit Soße, Blumenkohl und P...	Gebratene Hähnchenkeule mit Rahmsöße, ge...	Kohlroulade mit Speckrahmsöße und Salzkartoffeln	»Bauernfrühstück« Kartoffelauflauf mit Speck, Ei, Beilage...	Feine Bratwurst mit pikanter Soße, Rosenkohl und Kar...	Grünkohl mit Kasseler und Räucherendchen
	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €
Schlemmer-Menü	Hausgemachter Hackbraten mit Käsefüllung, P...	Hähnchenbrust (Thailändisch scharf) in feuriger ...	Matjesfilet in Sauerrahm mit Zwiebeln, Äpf...	Paniertes Jägerschnitzel mit Leipziger Aller...	Geschmorte Ochsenbrust Meerrettichsoße, B...	Hirschgulasch Rotwein-Preiselbeer soße, Apfelrotkohl...	Karbonadenschnitze l in Rahmsöße mit ...
	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €
Schonkost-Menü	Pfefferpanne mit Sojafleisch, Paprika, Sahnesoß...	Spargelstücke in holl. Soße mit Röhrei und Kartoff...	Frühlingsrolle auf buntem Reisbett mit Apfel-Curry-S...	Broccoli-Nuss-Rösti mit Käse überbacken, Rahm...	Vegetarische Bratwurst mit Karotten-Kohlr...	Gemüsefrikadelle mit Buchweizensoße, ...	Überbackene Zucchini mit Ratatouillefüll...
	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €
Diät-Menü	Schweinebraten in Bratensoße, Rotkohl und Karto...	Zarter Rinderbraten in Rosmarinsoße mit grünen Bohne...	1 Paar Wiener Würstchen auf Schmorkohl »s...	Hähnchenbrustfilet in Sahnesöße mit Broccoli und Karto...	Seehechtfilet in Krebsrahmsöße mit Blattspinat un...	Königsberger Klopse mit Kapernsoße u...	Hausgem. Kalbshackbraten mit Sahnesöße, Br...
	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €	5,90 €
<b>Frischkost</b>							
Kalte Platte	Badischer Wurst-Käse-Salat mit Graubrot und ...	Geräucherte Makrelenfilets auf Salat mit Karto...	Chefsalat mit Käse- und Schinkenstreifen, ...	2 gefüllte Schinkenröllchen mit Kräutermayon...	Hähnchenkeule mit Tomatendipp und Nudelsalat		
	3,90 €	3,90 €	3,90 €	3,90 €	3,90 €		
Süßes-Menü	4 Kartoffelpuffer mit Apfelmus	Milchreis mit Kirschkompott	Apfelstrudel mit Rosinen, Mandeln und Vanillesöße	Grießspeise mit Heidelbeeren	Rote Grütze mit Vanillesöße		

**Nährwerte**

Brennwert in kJ 2402  
 Brennwert in kcal 581  
 Kohlenhydrate in g 47,00  
 Fett in g 45,00  
 Eiweiß in g 21,00

**Merkmale**

**Zusatzstoffe**  
 Nitritpökelsalz

Egal ob Desktop-Client oder die Bestell-App: Verwalten Sie Menüpläne einfach und bequem. Für den Dienstleister sind die Daten für Logistik und Abrechnung direkt nutzbar.

Montag 27. März 2023

TK 6er Speiseplan Hofmann Gesamt

2 Pfefferfrikadellen

Sp Tagesempfehlung 6er  
 mit grünem Pfeffer garniert, in kräftiger Bratensoße, grüne Bohnen, Salzkartoffeln mit Rostzwiebeln  
 R, S, Glu 7 AI, C, L BE: 0

Jägerschnitzel

Sp Gut Bürgerlich 6er  
 paniertes Schweineschnitzel in herzhafter Rahmsöße mit Champignons, Pommes frites  
 S, Glu, La 7 AI, C, G, L BE: 0

"Rindergeschnetzeltes ""Chili""

Menü mit BE-Angabe 6er  
 in scharfer Soße mit verschiedenem Gemüse, Langkorn-Reis  
 R, K, Glu AI, L BE: 1

Kräuterfisch

SP Leichte Kost 6er  
 Alaska-Seelachsfilet mit Kräuter...

Speichern

## Menüservice

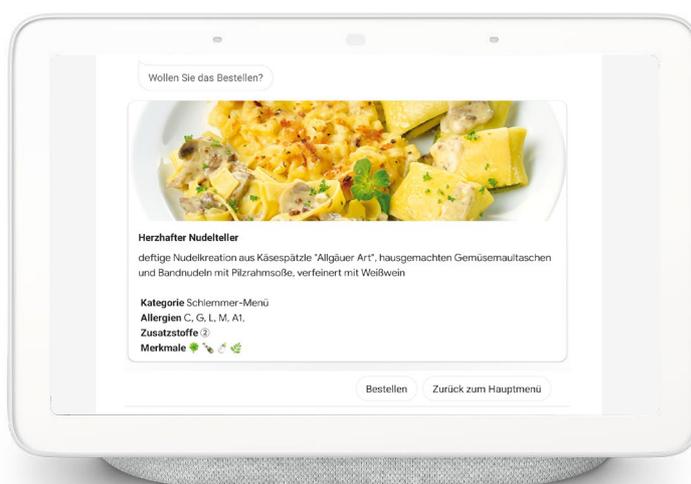
Im Handumdrehen stellen Sie Ihren Menüplan in einer klar gegliederten Übersicht zusammen. Dabei haben Sie dank der Artikel- und Bestandsverwaltung immer einen Überblick über die zur Verfügung stehende Ware. Das integrierte Bestellwesen erzeugt Bestellvorschläge für Ihre Lieferanten oder die eigene Produktion – natürlich unter Berücksichtigung von Mindestbeständen. In der Lagerverwaltung sehen Sie stichtagsbezogen die Umsätze der Artikel. Auch die Erfassung der Klientenbestellungen erledigen Sie mit Vivendi einfach und zügig, zum Beispiel per Tastatur-Schnellerfassung oder per Barcode. Während der Eingabe können Sie Details zu einzelnen Bestellungen aufrufen oder ändern (z. B. Preisänderungen). Die Auslieferung lässt sich mithilfe des Wochenplans und der Tourenplanung optimal steuern. Hier stehen Ihnen zudem vertraute Anwendungen wie zum Beispiel die Routenoptimierung per Google Maps zur Verfügung.

Mit der Menüservice-App kann der Kunde sein gewünschtes Essen ganz bequem vom Sofa aus bestellen. Das spart eine Menge manueller Datenpflege und verschlankt den Bestellvorgang – für alle Beteiligten.

Video zum Menüservice

Scannen oder klicken





 Vielseitig: Die Menüservice App läuft auch auf Google Nest und Amazon Echo.



## VIVENDI ASSIST

### Bestellen. Liefern. Auswerten.

Mit der Menüservice-App ist die händisch geführte Bestellliste passé. Denn der Kunde bestellt sein Essen jetzt per Smartphone – ganz bequem vom Sofa aus. Das spart eine Menge manueller Datenpflege und verschlankt den Bestellvorgang für alle Beteiligten. Auch für die Abrechnung stehen die Daten direkt bereit. Einrichtungen können zudem ihre Menüplanung, den Lieferanten sowie die Kundenwünsche besser beobachten. Denn sie sehen sofort, welche Gerichte beliebt sind und welche weniger gut ankommen. Da die Zutaten und Inhaltsstoffe als Pflichtangaben einsehbar sind, schätzt auch die Pflegekraft sofort ein, ob das Essen in den Diätplan des Klienten passt oder ob Unverträglichkeiten drohen.

## Medikamentenverwaltung

Die Medikamentenverwaltung bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über die zu verabreichenden Medikamente und hält Ihre Medikamentenstammdaten zudem immer auf dem aktuellen Stand. Alle wichtigen Versorgungsdaten wie zum Beispiel Pharmazentralnummer, Wirkstoff, Dosierung, Einnahmeplan oder verordnender Arzt sind übersichtlich hinterlegt und Änderungen der Medikation einfach durchzuführen und nachzuvollziehen.

Darüber hinaus ist Vivendi eine große fachliche Hilfe. Nutzen Sie zum Beispiel unseren Vivendi-Informationsservice für Arzneimittel (IS/AM). Er enthält nicht nur alles Wissenswerte über sämtliche verkehrsfähigen Präparate, sondern punktet darüber hinaus mit vielen zusätzlichen Extras. Zum Beispiel ist für jedes Medikament der Beipackzettel in PDF-Form hinterlegt. Zulassungs- und Herstellerinformationen, Produkt- und Wirkstoffdatenblätter stehen genauso zur Verfügung wie die Priscus-Liste, die Wirkstoffe mit eventuell unerwünschten Nebenwirkungen aufführt und mögliche Alternativen anbietet.



 In Vivendi Mobil haben Sie den Beipackzettel immer dabei.

 Eine noch umfassendere Medikamentenverwaltung ist in Vivendi PD verfügbar (siehe S.122-127).

## Fahrlinienverwaltung: zuverlässige Organisation der Klienten-Beförderung

Die Fahrlinienverwaltung eignet sich insbesondere für den Einsatz im Bereich Eingliederungshilfe (Werkstätten). Das Modul ermöglicht eine präzise Planung Ihrer Fahrzeuge, Fahrlinien und deren Auslastung. Der Anwesenheitsstatus und der (alternative) Betreuungsverlauf des Beschäftigten einer Werkstatt werden ebenso berücksichtigt wie Feiertagsregelungen.

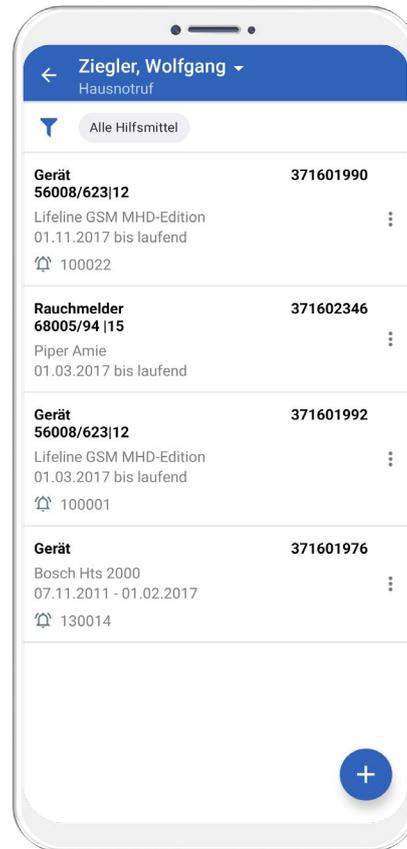
Planen Sie Regelfahrten, Fahrten im periodischen Wechsel oder Individualfahrten. Der Plan- und Ist-Kalender ermöglicht einen schnellen Abgleich der geplanten und tatsächlichen Linien-Auslastung. Für die Abrechnung der Kosten und Erlöse stehen unterschiedliche Methoden bereit: nach Kilometern, Monatspauschale, Kalender- oder Fahrttag.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Planung von Fahrzeugen und Unternehmern
- Neben öffentlichem Personennahverkehr können beispielsweise auch Auto-Anmietungen für Fahrten abgebildet werden
- In der Fuhrparkverwaltung geführte Fahrzeuge lassen sich einfach und schnell der Linienverwaltung zuweisen
- definierbare Fahrlinien und individuelle Fahrten
- Abgleich zwischen geplanter und durchgeführter Linie und Belegung
- Abrechnung pro Kilometer, Monatspauschale, Fahr-/Kalendertag möglich

## Fuhrparkverwaltung

Mit der Fuhrparkverwaltung können Sie Ihre Fahrzeuge verwalten und alle mit den Fahrzeugen verbundenen Aspekte dokumentieren. Sie können zu jedem Fahrzeug ein Fahrten- und ein Tankbuch führen, Werkstattbesuche festhalten sowie Schäden und Verwarngelder erfassen. Kurz: Sie erhalten schnell einen Überblick über Ihren gesamten Fuhrpark mit allen Informationen, die Sie benötigen.



 Auch in Vivendi Mobil haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen und Parameter des Hausnotrufs.

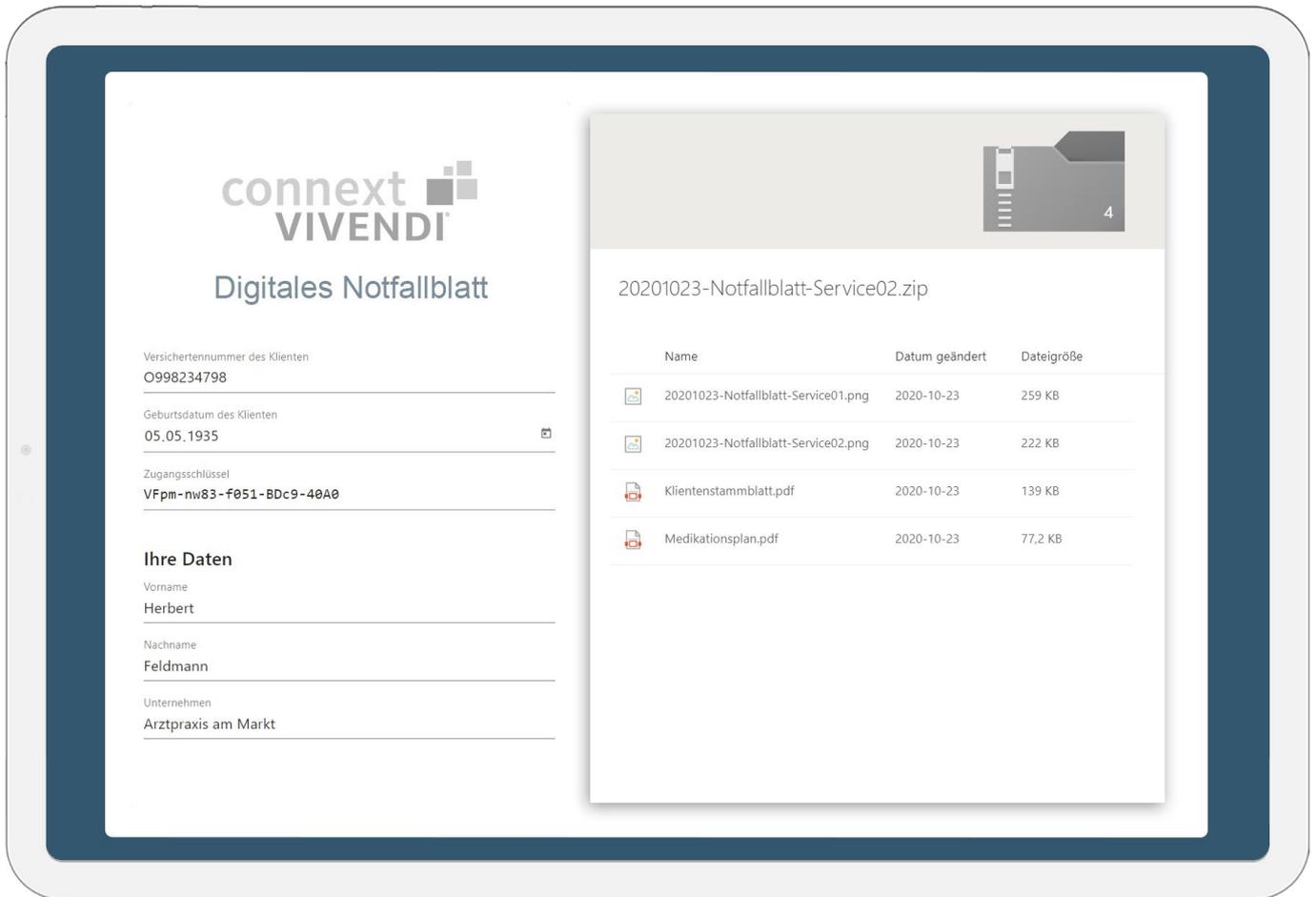
## Hausnotruf

Das Modul »Hausnotruf« bietet höchsten Benutzerkomfort für die umfassende Verwaltung von Hausnotruf-Geräten sowie sonstiger Hilfsmittel. Dabei werden auch die Anforderungen des Medizin-Produkte-Gesetzes (MPG) sowie der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) erfüllt.

Neben der Inventarisierung der Geräte und der Möglichkeit, die erfassten Geräte bei einem Klienten zuzuordnen, besteht außerdem die Option, wichtige Kontrolltermine und Fristen für das Gerät einzutragen. Dank der Kopplung an das Terminwesen in Vivendi werden automatisch Erinnerungen erzeugt, sodass kein Termin vergessen werden kann.



Terminabsprache mit Angehörigen:  
Ob vor Ort oder als Telebesuch – organisieren  
Sie alle Termine ihrer Einrichtung einfach,  
online und flexibel mit dem Besuchsplan.



 Rettungskräften und Ärzten stehen die Patientendaten im Notfall 24 Stunden lang zur Verfügung. Genug Zeit, um die wichtigsten medizinischen Daten zu erfahren und die Behandlung optimal auf die Bedürfnisse des Patienten zuzuschneiden.

## Digitales Notfallblatt

Im Notfall zählt jede Sekunde und jede Information, um das Leben eines Menschen zu retten. In Notsituationen können Rettungskräfte und Ärzte nun über das digitale Notfallblatt von Vivendi Assist auf die Informationen Ihres Klienten zugreifen. Das ermöglicht dem Rettungsteam einen ganzheitlichen Blick auf den Patienten.

Stammdaten, Kontaktpersonen, Medikationspläne, Röntgenbilder, Patientenverfügungen, Vitalwerte, Unverträglichkeiten und weitere behandlungsrelevante Dokumente lassen sich verschlüsselt per Smartphone oder Tablet im Webservice einsehen und 24 Stunden sicher abrufen. Genug Zeit, um zu erfahren, ob Allergien eine Gabe eines Antibiotikums kontraindizieren oder ob der Klient in seiner Patientenverfügung lebenserhaltende Maßnahmen wünscht oder ablehnt.

Auch Familienmitglieder, Betreuer oder andere nahestehende Personen sind so schnell informiert. Natürlich nur mit dem Einverständnis Ihres Klienten.



VIVENDI ASSIST

Das digitale Notfallblatt ist ein Dienst der Vivendi Assist Plattform. Die Plattformtechnologie ermöglicht hierfür das mobile und vor allem sichere Abrufen von aktuellen personenbezogenen Daten, die auf Connex-Servern zwischengespeichert werden.

## Besuchsplan – Termine einfach sicher planen

Mit dem Besuchsplan haben Angehörige die Möglichkeit, ihre Terminanfragen ganz einfach online zu stellen. Diese stehen der Verwaltungskraft anschließend übersichtlich und zentral zur Verfügung, sodass sie teilweise automatisiert beantwortet werden können. So vermeiden Sie immer neue Einzelabsprachen und organisieren die Termine zeitsparend und flexibel.

Hinterlegen Sie individuelle Besuchszeiten und -orte, die sofort online als Vorschläge sichtbar sind. Wichtige Dokumente, wie Hygieneauflagen oder ein gesundheitliches Kurzscreening, schicken Sie als Anlage einfach mit. Sogar die maximale Besuchsdauer und Personenzahl und eine gewünschte Vorlaufzeit lassen sich hinterlegen.

Das hilft Ihnen dabei, notwendige Vorkehrungen frühzeitig zu treffen und den Besuch mit der höchsten Sicherheit stattfinden zu lassen. Selbstverständlich ist der Besuchsplan mit der Vivendi-Welt verbunden, sodass Sie die Kontaktdaten von Besuchspersonen den jeweiligen Klienten zuordnen können.

### Infektionsketten nachvollziehen

In Verbindung mit einem Bluetooth-Transponder, der den Abstand und die Zeit von Begegnungen misst, lassen sich auch Infektionsketten nachverfolgen. Im Fall einer Infektion können Kontaktpersonen bis zu drei Wochen nach dem Besuch schnell identifiziert und informiert werden. Alle Informationen dazu lassen sich im Dashboard des Besuchsplans überblicken. Schützen Sie Mitarbeitende, Klienten und Besucher, und weisen Sie dem Gesundheitsamt eine lückenlose Besuchsdokumentation nach.



Mit dem mobilen Besuchsplan organisieren Verwaltungskräfte und Angehörige Termine einfach digital.



**Video**  
Besuchsplan auf dem Mobilgerät. Scannen oder anklicken



VIVENDI ASSIST

Der Besuchsplan ist ein Dienst der Service-Plattform Vivendi Assist. Sie stellt Dienste zur Verfügung, mit denen Sie die Chancen der Digitalisierung für sich nutzen können. Sie möchten mehr erfahren? Die innovative Technologie erklären wir auf Seite 26.

The screenshot shows the 'Vivendi PD Web' interface for a patient named 'Bauer, Jörg' in the 'Wohnbereiche' area. The main section is titled 'Neue Diagnose' and displays a list of medical diagnoses categorized by date and status. The diagnoses are grouped into 'Ärztliche Diagnose (4)' and 'Allergie (2)'. A sidebar on the left contains various menu items like 'Strukturmodell', 'Klientendaten', and 'Diagnosen'. The top right shows the user 'Gorniak, Yvonne' and a search filter.

Datum	Status	Diagnose
12.08.2022 bis laufend	Gesichert	F00.1 - Demenz bei Alzheimer-Krankheit, mit spätem Beginn (Typ 1)
28.02.2023 bis laufend	Verdacht	M16 - Koxarthrose [Arthrose des Hüftgelenkes] beidseitig
07.12.2018 bis laufend	Gesichert	E13.30 - Sonstiger näher bezeichneter Diabetes mellitus: Mit Augenkomplikationen: Nicht als entgleist bezeichnet
07.03.2023 bis laufend	Gesichert	J06.9 - Akute Infektion der oberen Atemwege, nicht näher bezeichnet
09.11.2021 bis laufend	Gesichert	Kann kein Sellerie vertragen - Bauchschmerzen, Durchfall, Übelkeit und juckender Hautausschlag. Nahrungsmittel - Sellerie
09.11.2021 bis laufend	Gesichert	Reagiert allergisch auf Penicillin - Achtung allergischer Schock möglich! Arzneimittel - Antibiotika-Penicillin

 Nie wieder Updates: Mit dem ICD-10-Diagnose-Service arbeiten Sie stets mit den aktuellen Schlüsseln. Auch bei der Umstellung auf ICD-11 müssen Sie sich um nichts mehr kümmern.

## ICD-10-Diagnose-Service

Da sich Diagnosen mit der Zeit ändern – sei es durch wissenschaftliche Erkenntnisse, neue Definitionen oder neue Erkrankungen wie SARS-CoV-2, ist ein aktueller Diagnose-Service für einen reibungslosen Ablauf in sozialen Einrichtungen hilfreich.

Dabei vereinfacht der Dienst zahlreiche Abläufe in der Pflege – zum Beispiel bei der Verlegungen, der Neuaufnahme oder der laufenden Betreuung von Erkrankten. Auch bei der Einführung von einheitlichen Behandlungsstandards kann der Service Sie unterstützen. Durch automatische Updates bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand, vermeiden Verwechslungen und arbeiten mit den aktuellen Schlüsseln. So auch bei der Umstellung auf ICD-11, die am 1. Januar 2022 in Kraft getreten ist.

Nicht nur Pflegekräfte, auch Verwaltungskräfte profitieren durch den Diagnose-Service. Denn Diagnosecodes klassifizieren Krankheiten eindeutig, sodass bei der Kommunikation zwischen Ärzten, Leistungserbringern und Krankenkassen keine Missverständnisse entstehen können.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- immer aktueller ICD-10-Katalog
- erleichtert Neuaufnahmen, Überleitungen etc.
- setzt Versorgungsstandards
- erleichtert die maschinelle Abrechnung
- international geltendes System erleichtert Pflege von ausländischen Klienten

connext  
VIVENDI

Ich stimme der Verarbeitung der übermittelten Ergebnisse des Beratungsbesuches zur Pflegeberatung nach § 7a SGB XI zu.

Willi Schnippeukötter  
 23.09.2020 10:56:13 + 0200 , -

Ort, Datum, Unterschrift der pflegebedürftigen Person bzw. des gesetzlichen Betreuers/ des Vertreters  
 (nicht zutreffendes streichen)

Die für die/ den Pflegebedürftigen getroffenen Einschätzungen (Ziffer 1 und 2) sind nicht dokumentiert, weil die/der Pflegebedürftige der Weitergabe dieser Daten nicht zugestimmt hat. Die Einschätzungen sind auf der Ausfertigung des Nachweises über den Beratungsbesuch für den Pflegebedürftigen dokumentiert.

Eine Ausfertigung des Nachweises wurde der pflegebedürftigen Person ausgehändigt

Anke Wogew  
 23.09.2020 10:36:13 + 0200 , -

Stempel und Unterschrift der Beratungsperson (Pflegedienst/ anerkannte Beratungsstelle/beauftragte Pflegefachkraft/ Pflegeberater nach § 7a SGB XI/ kommunale Beratungsstelle)

IK des Pflegedienstes/ der anerkannten Beratungsstelle/der beauftragten Pflegefachkraft/ der kommunalen Beratungsstelle

**Anschrift der Pflegekasse/ des privaten Versicherungsunternehmens/ der Beihilfefestsetzungsstelle:**

3 | 3 <
▶

 Holen Sie Unterschriften einfach digital auf einem Mobilgerät ein.

 **Video zum Unterschriften Service**  
Scannen oder klicken



## Unterschriften-Service

Bei Vertragsabschlüssen, Kostenübernahmen, Beratungsgesprächen oder der Dokumentation von Fachleistungsstunden: Eine Unterschrift belegt die vertraglich bindende Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Klienten.

Der webbasierte Unterschriften-Service ermöglicht, für solche Situationen Signaturen auch ohne besondere Zusatztechnik digital per Smartphone oder Tablet einzuholen.

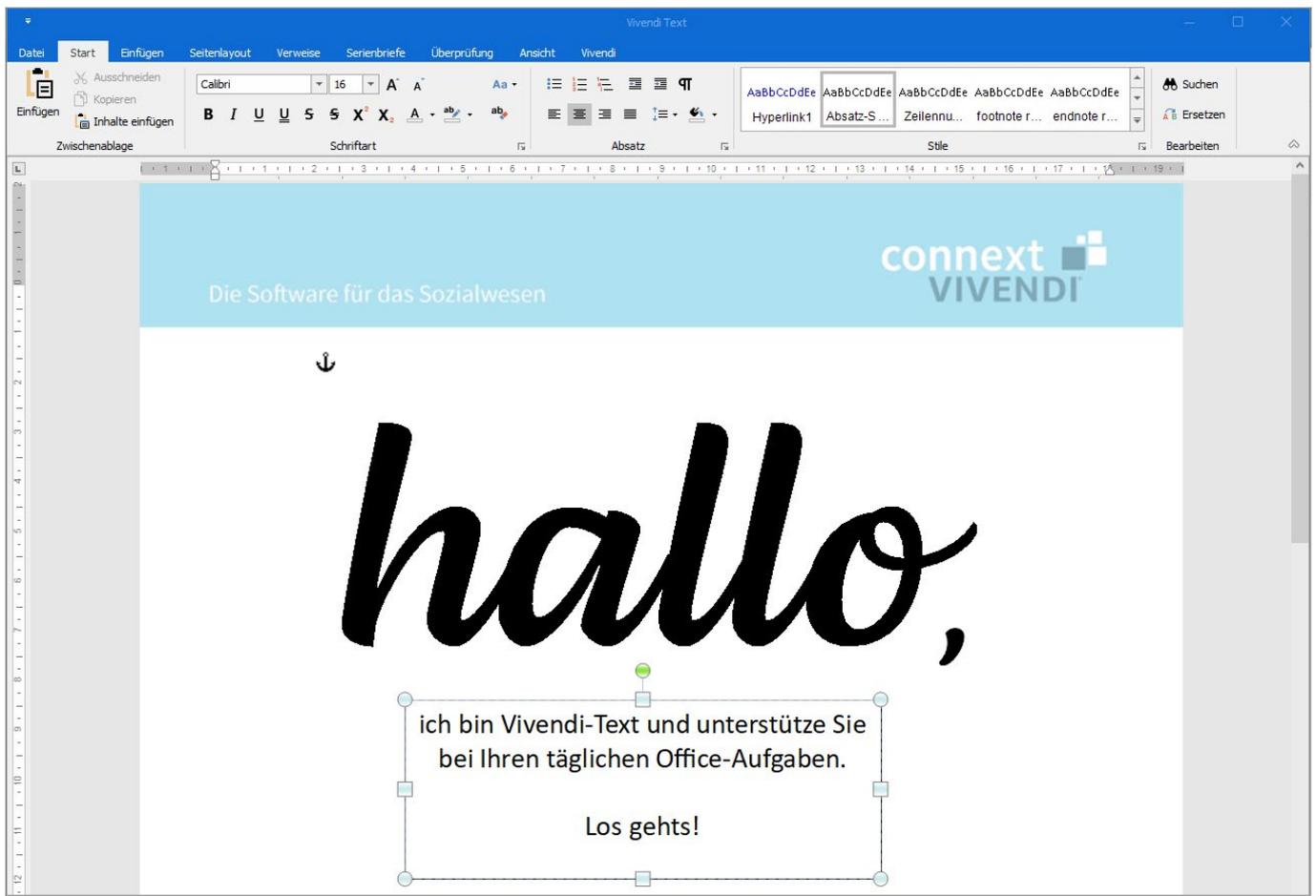
Möchten Sie eine Vereinbarungen zum häuslichen Notruf vertraglich festhalten? Dann erstellen Sie einfach ein zu beschreibendes PDF, und lassen Sie es mithilfe der Vernetzung zur Vivendi-Dateiablage sowie individueller Seriendruckfelder ganz automatisch mit den benötigten Daten des Vertragspartners füllen. Keine Sorge,

anschließend editieren Sie das Dokument jederzeit. Auch zusätzliche Unterschriftenfelder fügen Sie bei Bedarf hinzu. Das Formular ist schnell unterzeichnet, und die Unterschrift ist direkt für Veränderungen gesperrt.



VIVENDI ASSIST

Über die Assist Plattform speichern Sie unterzeichnete Dokumente verschlüsselt auf einem Connext-Server. Alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen sind somit gewahrt, und Sie kümmern sich nur noch um Ihren Klienten.



 Erstellen Sie einfach eigene Vorlagen, die Sie durch die Integration mit der Vivendi-Dateiablage automatisch füllen können.

## Text & Tabellen

Schnell einen Brief schreiben oder ein Angebot berechnen: Dafür braucht es nicht immer ein überdimensioniertes Textverarbeitungs- oder Kalkulationsprogramm. Für die meisten Office-Aufgaben reicht ein Tool aus, das sich auf das Wesentliche konzentriert.

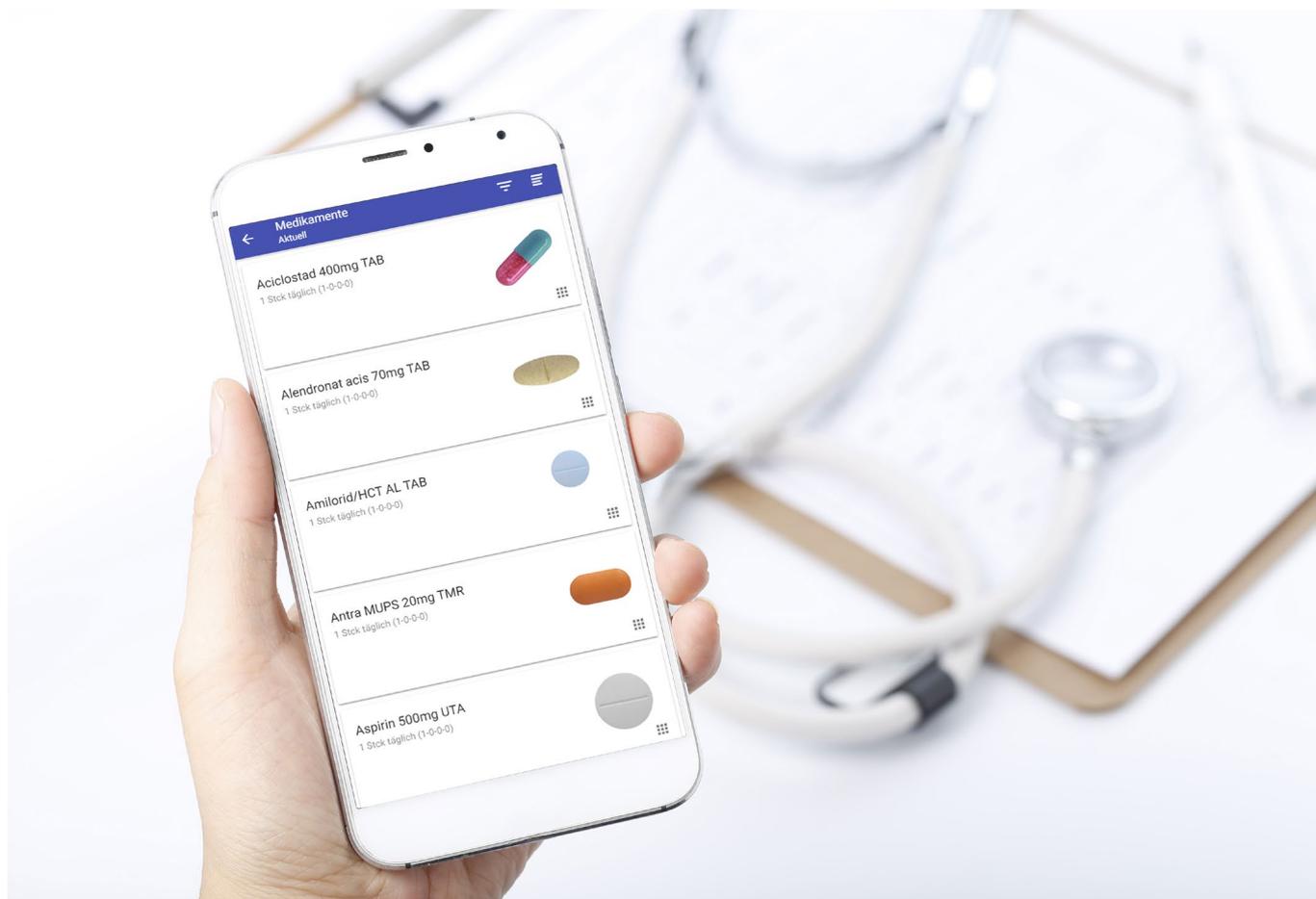
Das neue Modul Vivendi Text & Tabellen unterstützt Sie genau bei diesen täglichen Office-Aufgaben. Durch die intelligente Verknüpfung mit der Vivendi-Datenbank erstellen Sie Verträge, bearbeiten Listen und erledigen die tägliche Korrespondenz. Serienbriefe gestalten Sie ganz individuell mithilfe von Bedingungsfeldern.

Selbstverständlich können Sie auch andere lokale oder cloudbasierte Speicher verknüpfen. Sie entscheiden.

Die Funktionen stehen in Vivendi NG, PD, PEP sowie in PD Web (derzeit nur Text) zur Verfügung. Und das Beste: Für Ihren Office-Alltag benötigen Sie nur noch Vivendi und sparen sich so teure lokal installierte Extratools.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- in Vivendi NG, PD, PEP und PD Web verfügbar
- Verknüpfung mit der Vivendi-Datenbank
- gängige Office-Dateiformate öffnen und bearbeiten (.doc, .docx, .odt, .pdf, .rtf, .epub, .xls, .xlsx, .csv etc.)
- kein lokal installiertes Extratool mehr nötig
- ideale Ergänzung zu Cloud-Lösungen wie Microsoft 365 oder Google G Suite



 Die Vivendi Assist App ist eine Kommunikationsschnittstelle, die alle gewünschten Informationen aus den Vivendi-Modulen mit einem festgelegten Personenkreis teilt. Damit sind alle an der Betreuung und Versorgung beteiligten Personen immer aktuell informiert.

## Vivendi Assist App: Informationsaustausch mit Dritten

In der Pflege ist die Kommunikation zwischen dem Klienten und einem Team aus Pflegekräften, Therapeuten, Ärzten, Betreuern und Angehörigen äußerst wichtig, denn jeder dieser Bezugspersonen hat einen ernstzunehmenden Informationsbedarf.

Um die gewünschten Informationen aus den Vivendi-Modulen mit einem festgelegten Personenkreis zu teilen, bündelt die Vivendi Assist App modernste Informationstechnik mit der elektronischen Patientenakte. Damit bietet die App als Kommunikationsschnittstelle einen sicheren Austausch zwischen allen Beteiligten.

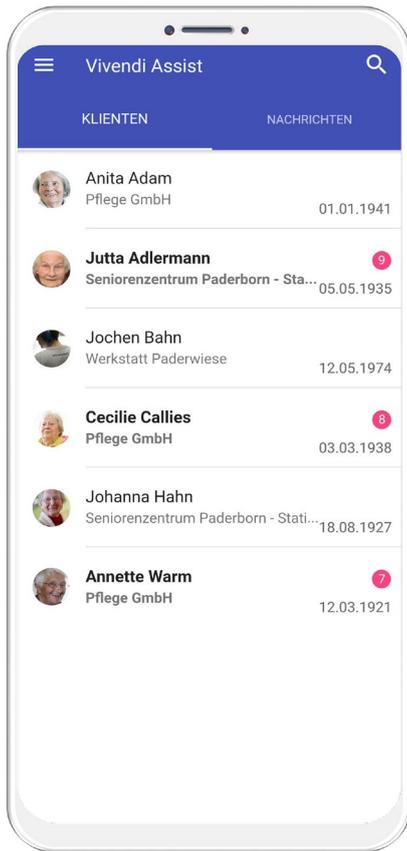
Mehr noch: Vivendi Assist App erleichtert die Kommunikation zwischen unterschiedlichen Personengruppen, ermöglicht einen zielgerichteten Austausch und bringt dadurch Menschen zusammen. Termine planen, an



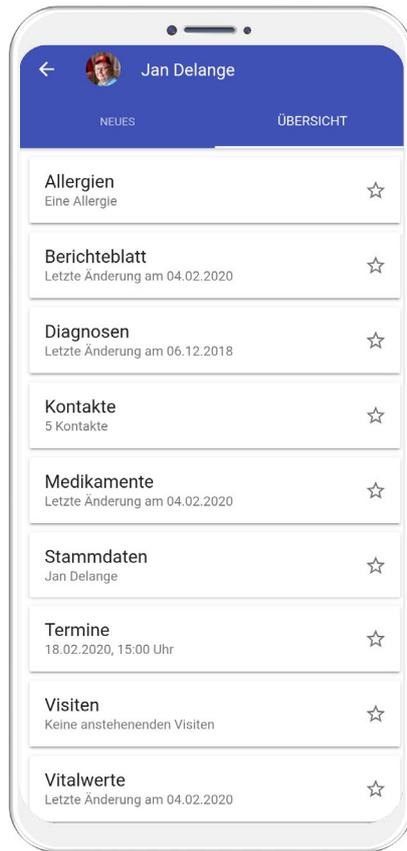
VIVENDI ASSIST

### Teilhabe durch Technik

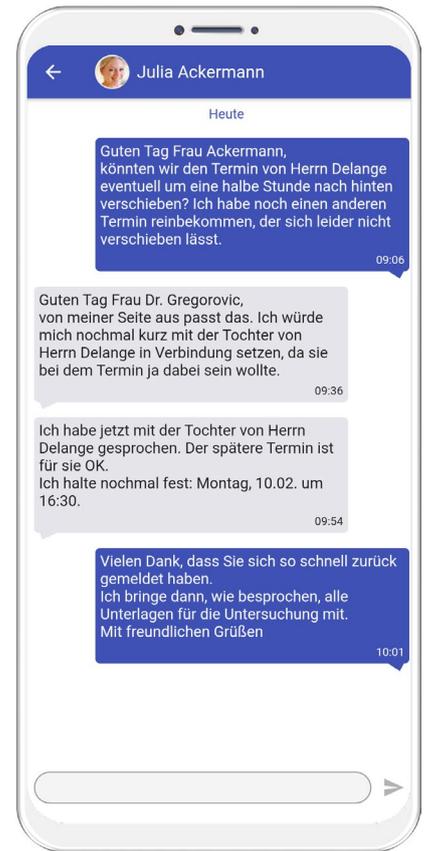
Die Plattform ermöglicht es, alle Bezugspersonen auf sichere Art und Weise in den Betreuungsprozess einzubeziehen. Die dafür ausgetauschten Informationen werden über die Plattform zwischen den autorisierten Personen vermittelt. Erst wenn die Daten beim Empfänger angekommen sind, werden sie defragmentiert und können eingesehen werden. So sind die Daten auf ihrem Weg immer bestens geschützt. Ihre Bezugspersonen können die benötigte Vivendi Assist App kostenfrei im App-Store (Android/iOS) herunterladen.



 In der Vivendi Assist App haben alle Bezugspersonen einen zielgruppenbezogenen Zugriff auf Klientendaten: Denn ein Arzt benötigt andere Informationen als ein Betreuer oder ein Angehöriger.



 Auch ein detaillierter Zugriff auf die Verlaufsdocumentation des Klienten kann für eine Auswertung des Arztes hinzugezogen werden.



 Der integrierte Messenger ermöglicht einen sicheren Austausch zwischen allen Beteiligten.

Medikamenteneinnahmen erinnern oder im Gruppenchat gemeinsam mit Klient und Betreuer das nächste Feedbackgespräch vereinbaren: Mit der Vivendi Assist App tauschen Sie sich über einen sicheren Kanal aus und schützen personenbezogene Daten. Auch für die Kommunikation zwischen zu betreuenden Jugendlichen bietet Vivendi Assist einen geschützten Rahmen und den direkten Kanal zu den Bezugspädagogen.

Mittels des integrierten Nachrichtensystems stellen Vivendi-Assist-App-Anwender jederzeit Rückfragen an die betreuende Einrichtung oder tauschen sich in einer Gruppe aus. Ärzte können aus verschiedenen Einrichtungen die Klientenakten einsehen – selbstverständlich nur für Klienten, die ihnen zugewiesen sind. Dabei erfüllt Vivendi Assist alle Anforderungen an den modernen Datenschutz.

Sie können Vivendi Assist als eigenständige App auf Ihren iOS- und Android-Endgeräten nutzen. Sollte einmal keine aktive Internetverbindung vorhanden sein, können Sie alle Informationen in der App auch offline mit dem letzten synchronisierten Datenbestand einsehen.

Vivendi Assist ist die perfekte Kommunikationsplattform, wenn es um den Austausch von Informationen und Klientendaten mit Therapeuten, Ärzten, Angehörigen, Betreuern und weiteren Bezugspersonen geht.



Der Klient steht immer im Mittelpunkt des  
Betreuungsprozesses, an dem Pflegekräfte,  
Ärzte, Betreuer und Angehörige beteiligt sind.  
Vernetzte Kommunikation erleichtert dabei  
allen Bezugspersonen den Austausch und  
erhöht die Pflegequalität.