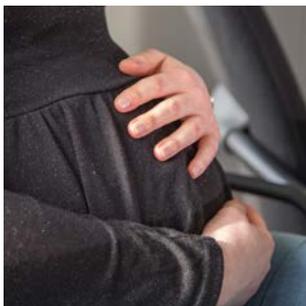


Beratungsstellen und Fachdienste

Den Menschen hinter dem Klienten sehen



Ein Fall, eine Akte, eine Notiz? Ganz gleich, in welcher Einrichtung Sie beraten und mit welcher Klientel Sie arbeiten, Ihre eigentliche Motivation ist die Schaffung von Perspektiven. Schwangerschaft, Suchterkrankung, Überschuldung oder Zuwanderung markieren Wendepunkte im Leben der Menschen, die Sie begleiten. In Ihrer inhaltlichen Arbeit ist Ihnen wichtig, dass pädagogische Konzepte greifen und dass sich Ihre Klienten in einem geschützten Umfeld bewegen können.



Vivendi NG Consil wurde eigens für Beratungsstellen und Fachdienste ausgelegt. Der besondere Sicherheitsstandard für den Datenschutz wird u. a. über ein ausgefeiltes Rollen- und Berechtigungssystem realisiert. Zudem verfügt Vivendi NG Consil über ein komfortables Termin- und Fallmanagement. Alle Prozesse, die mit Verwaltung, Organisation und Abrechnung zu tun haben, sind nebenbei erledigt: einfach und schnell. Sie konzentrieren sich ausschließlich auf den Menschen!

Lösungen für Ihr komplettes Fallmanagement

Vivendi unterstützt Sie von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Abschluss eines Falls. Die Software lässt sich flexibel an Ihre Beratungstätigkeit und individuellen Arbeitsabläufe anpassen.

Informationen komfortabel managen

Die anwenderfreundliche Benutzeroberfläche, klar gegliederte Karteikarten, zahlreiche Assistenten und Formulierungshilfen erleichtern die Informationseingabe. Standardisierbare Abläufe und Plausibilitätsprüfungen leiten systematisch durch sämtliche Prozesse und sichern die vollständige Erfassung wichtiger Informationen, wie zum Beispiel die erforderlichen Angaben für die Statistiken.

Mit Vivendi sammeln Sie sämtliche Informationen an zentraler Stelle: Stamm- und Falldaten des Klienten, Anmelde Listen, Kurzkontakte, Institutionen, Kontakte und vieles mehr. Doppelerfassungen werden konsequent vermieden, denn Vivendi erkennt bereits vorhandene Informationen automatisch.



Wenn nicht genug Zeit für Zwischenmenschlichkeit bleibt, können Maßnahmen nur schlecht greifen. Vivendi taktet Ihren Alltag so, dass die inhaltliche Arbeit wieder im Vordergrund stehen kann.



Sensible Daten schützen

Zu jeder Beratung und Begleitung eines Unterstützung suchenden Menschen gehört der Umgang mit hochsensiblen Informationen. Damit Betroffene nicht befürchten müssen, dass diese nach außen gelangen, verfügt Vivendi über ein sicheres und differenziertes Rollen- und Berechtigungssystem, das alle Daten vor unberechtigtem Zugriff schützt. Informationen sowie persönliche Dokumente sind passwortgeschützt und nur solchen Mitarbeitern zugänglich, die dafür freigeschaltet wurden. Dabei bleibt immer transparent, wann Informationen von wem eingegeben, verändert, gelöscht oder an weitere Personen übermittelt wurden.

Termine, Aufgaben und Fälle koordinieren und dokumentieren

Eine erfolgreiche Beratung und Begleitung beginnt mit der bedarfsgerechten Planung und Koordination von Terminen, Aufgaben und Sitzungen. Daraus wird schnell eine Herausforderung, wenn einzelne Berater in mehrere parallel laufende Fälle eingebunden sind. Vivendi ermöglicht die übersichtliche Organisation von Sitzungen, Aufgaben, Einzel- bzw. Serienterminen sowie weiterer Ressourcen (Räume, Fahrzeuge usw.). Dank der übersichtlichen Kalenderverwaltung lassen sich freie und bereits belegte Ressourcen sowie Zeiten von Kollegen bei der eigenen Terminplanung leicht miteinbeziehen. Bei Terminverschiebungen benachrichtigt Vivendi alle beteiligten Personen automatisch.

Durch die enge Verzahnung von Terminen, Aufgaben und Sitzungen ist Ihr Aufwand bei der Terminkoordination sehr gering. Ein neuer Termin oder eine Aufgabe lässt sich direkt aus einer Sitzung heraus planen. Die Software erinnert Sie automatisch an anstehende Termine. Die Dokumentationsinhalte einer Sitzung sind direkt aus dem zugehörigen Termin einsehbar – und umgekehrt.

Für die einfache und schnelle Verfügbarkeit Ihres Kalenders auf verschiedenen Geräten ist eine Synchronisation des Vivendi-Terminmanagements mit Microsoft Outlook problemlos möglich. Dabei nehmen Sie bei Bedarf eine Anonymisierung der Klientendaten vor – das macht die Nutzung auf Mobilgeräten noch sicherer.

Fallübergreifende Leistungen effizient organisieren

Es kommt vor, dass Projekte zu organisieren sind, die nicht im direkten Zusammenhang mit Klienten oder Beratungsfällen stehen. Dabei greifen innerhalb eines Projektes meist mehrere Prozessabläufe ineinander. Für die Koordination kommt erschwerend hinzu, dass Berater und Teammitglieder oft in mehrere gleichzeitig laufende Projekte involviert sind. Von einer Software erfordert die Organisation solcher fallübergreifenden Leistungen eine übersichtliche und transparente Darstellung des Planungsprozesses sowie Verknüpfungen zwischen allen beteiligten Personen, Aufgaben und Ressourcen. Das alles bietet Ihnen Vivendi! Ihr Vorteil: ein spürbarer Zeitgewinn durch schnellere Abstimmungsprozesse und ein deutlich geringerer Kommunikationsaufwand.



»In Zusammenarbeit mit dem Connex-Consulting haben wir innerhalb kurzer Zeit die Abläufe unserer Fachdienste optimiert. Dadurch haben sich nicht nur viele Prozesse deutlich verkürzt, auch die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter ist gestiegen. Zudem stehen uns mit Vivendi übergreifende Auswertungen für geforderte Statistiken zur Verfügung.«

Christian Pflaum, Zweiter Vorstand, Caritasverband Karlsruhe e. V.

Dokumente strukturiert ablegen und jederzeit abrufen

Das integrierte Dokumentenmanagement ermöglicht die zentrale Organisation aller Formulare und Dokumente unter einer einheitlichen Ablagestruktur. Alle Dokumente lassen sich leicht den entsprechenden Fällen, Klienten und Projekten zuordnen und sind dann aus der elektronischen Fallakte heraus erreichbar. Das vereinfacht nicht nur den Zugriff auf relevante Informationen, sondern beschleunigt auch den Informationsaustausch unter Kollegen.

Durch die Integration von Microsoft Office und Adobe Acrobat befüllen Sie auf Knopfdruck (Serien-)Briefe, Schriftstücke und PDF-Formulare mit Vivendi-Informationen. Dabei ermittelt Vivendi die Empfänger aus den Klientenstammdaten.

Abrechnungen zuverlässig durchführen

Beispiel fallübergreifende Leistungen: Die Abrechnung eines durchgeführten Termins nehmen Sie entweder pauschal für den gesamten Termin oder anteilig je Teilnehmer vor. Sind die Teilnehmer keine Klienten, sondern beispielsweise Mitarbeiter von Kooperationspartnern, kann die Abrechnung auch direkt mit der Institution erfolgen.

Alle Beratungszweige in einem System

Wenn es darum geht, die Prozesse unterschiedlicher Beratungsarten mit nur einem System zu organisieren und dabei trotzdem individuelle Erfordernisse zu erfüllen, setzt Vivendi Maßstäbe. Durch die zentrale Datenbankstruktur und die flexiblen Nutzungsmöglichkeiten über Zuständigkeitsbereiche hinweg ermöglicht Vivendi das übergreifende Management Ihrer Beratungsstellen. Darüber hinaus bietet Vivendi übergreifende Auswertungen für die vom Gesetzgeber geforderten Statistiken.

Stammdatenverwaltung in Vivendi NG Consil (Beispiel aus der Erziehungsberatung)

1 Nützlich
Word- und Excelanbindung (z. B. für Serienbriefe, Sozialberichte etc.)

2 Flexibel
Bereichs- und benutzerbezogene Layoutanpassung. Blenden Sie Karteikarten und Felder nach Ihren Wünschen ein oder aus.

3 Zugänglich
Direkte Verfügbarkeit der kompletten beratungsartenübergreifenden Falldokumentation des Klienten

Auswertungen und Statistiken

Auf Knopfdruck erstellen Sie die vom Gesetzgeber geforderten Nachweise und Auswertungen in Bezug auf die erbrachten Beratungsleistungen. Beispiele sind der KDS Suchtberatung, der Katamnese-Datensatz, die Katamnese-Basisdaten in der ambulanten Reha, der Stammdatensatz Wohnungslosenhilfe sowie die Wirkung der Hilfe, die Bundesstatistiken der Erziehungs-, Schuldner- und Migrationsberatung und die Verbraucherinsolvenzberatung NRW. Selbstverständlich bietet Vivendi Möglichkeiten zur Erstellung und Auswertung eigener Statistikbögen.

Darüber hinaus erhalten Sie einen umfassenden Überblick über alle erbrachten Leistungen, wahlweise mit detailliertem Leistungsnachweis. Eine Auswertung von kundenbezogenen und nichtkundenbezogenen Tätigkeiten ist jederzeit möglich.

Integrierte Lösungen für die Personalabrechnung und das Rechnungswesen

Von den Lösungen unserer Softwarepartner für die Personalabrechnung und das Rechnungswesen dürfen Sie ruhig viel erwarten: Zum Beispiel echte Integration! Alle relevanten Daten laufen direkt aus Vivendi in die Personalabrechnung und das Rechnungswesen – und umgekehrt.

Rechnungswesen und Controlling

»Diamant Software« ist unser Partner für das integrierte Rechnungswesen und Controlling. Die Lösung bietet den vollen Funktionsumfang einer Buchhaltungssoftware bis hin zum unternehmensweiten Controlling dank dem integrierten BI-System. Rechnen Sie mit über den Standard hinausgehenden Funktionen und TÜV-testierter Bedienerfreundlichkeit.

Lohn- und Gehaltsabrechnung

Vivendi unterstützt alle gängigen Lohnabrechnungssysteme, wie zum Beispiel SAP HCM, KIDICAP oder Sage HR. Je nach Schnittstellen-Fähigkeiten der angebundenen Lösung können Stammdaten, unständige Bezüge, refinanzierbare Vergütungsbestandteile, Fehlzeiten, Salden/Beträge mit dem Payroll-System ausgetauscht werden.

Für Ihre Beratungsstelle das Wichtigste auf einen Blick

Alle Beratungsarten

- Terminmanagement
- Organisation von fallübergreifenden Leistungen
- Leistungsabrechnung
- umfassende Statistiken und kundenspezifische Auswertungen
- Planung und Dokumentation der Beratung

Erziehungsberatung

- Erstellung von Hilfeplänen und Vorlagen für Beratungsgespräche
- automatisches Füllen der statistischen Auswertungen
- Auswertung von Falldaten für die Landes- und Bundesstatistiken
- einfache Korrespondenz mit Behörden, Kontakten etc. dank Word- und PDF-Schnittstelle

Suchtberatung

- Betroffenen- und Angehörigenberatung
- Abbildung der ambulanten Reha Sucht inkl. komfortabler Budgetverwaltung
- differenzierte Erfassung von suchtspezifischen Diagnosen
- automatisches Füllen der statistischen Auswertungen
- Auswertung von Falldaten für die Landes- und Bundesstatistiken, Suchthilfestatistik (KDS-Zertifikat; Katamnese-Datensatz; ambulante Reha: Katamnese-Basisdaten)
- einfache Korrespondenz mit Behörden, Kontakten etc. dank Word-/PDF-Schnittstelle

Schuldnerberatung

- Abbildung von Zahlungsplänen u. Verbraucherinsolvenzverfahren
- Erstellung von Haushaltsplänen zur Tilgung von Schulden an Gläubiger – mit angeschlossener Gläubigerkontaktverwaltung
- automatisches Füllen der statistischen Auswertungen
- Auswertung von Falldaten für die Landes- und Bundesstatistiken
- einfache Korrespondenz mit Behörden, Kontakten etc. dank Word- und PDF-Schnittstelle
- Verbraucherinsolvenzberatung NRW

Wohnungslosenberatung

- AG-STADO-Prüfsiegel/-Zertifikat
- Dokumentation aller §6-SGB-XII-relevanten Daten

Migrationsberatung

- Erstellung von Haushaltsplänen
- umfangreiche Erfassung von Falldaten als Grundlage für die Erstellung von Landesstatistiken und die Refinanzierung
- Erinnerung an Fristen wie auslaufende Aufenthaltsgenehmigungen etc. durch das interne Aufgaben- und Terminmanagement
- automatisches Füllen der statistischen Auswertungen
- MBE-Statistik
- Auswertung von Falldaten für die Landes- und Bundesstatistiken
- einfache Korrespondenz mit Behörden, Kontakten etc. dank Word- und PDF-Schnittstelle

Schwangerenberatung

- Erfassung von medizinischen Daten zur weiteren Betreuung
- umfangreiche Erfassung von Falldaten und Beratungsgesprächen mithilfe des Fachleistungsstundenmoduls
- direktes Füllen von Formularen wie Anträgen auf Elterngeld, Kindergeld etc. dank Word- und PDF-Integration
- Stiftungsantragsverfahren
- Erfassung der finanziellen Situation und Dokumentation der Zusammenarbeit mit weiteren Fachdiensten
- Erstellung von Hilfeplänen und Beratungsgesprächen

Ehe-, Familien- und Lebensberatung

- Nutzung des Familienmoduls zur Abbildung von entsprechenden Beratungssettings

Flüchtlingshilfe

- Schnellerfassung von Leistungen und Aktionen mittels Barcode

Connext Vivendi

Die Software für das Sozialwesen

Connext Communication GmbH | Balhorne Feld 11 | D-33106 Paderborn

FON +49 5251 771-0 | Vertrieb -170 | Support -150 | FAX +49 5251 771-199
www.connext.de | vivendi@connext.de