

Seminare 2014





Wir wissen, worauf es Ihnen in der Praxis ankommt. Daher halten wir uns nicht lange mit der Theorie auf und kommen stattdessen lieber gleich zum Punkt: mit sofort umsetzbarem Wissen.

Vivendi-Seminare

Soviel Praxis wie möglich – soviel Theorie wie nötig

Die tägliche Arbeitsbelastung in sozialen Einrichtungen nimmt immer mehr zu. Von Ihnen wird nicht nur erwartet, dass Sie Ihre eigentliche Aufgabe, nämlich die Pflege oder Betreuung hilfebedürftiger Menschen, erfüllen, sondern auch sämtliche rechtliche und organisatorische Anforderungen an die Planung und die Dokumentation umsetzen.

Ihre Software Vivendi unterstützt Sie dabei. Je gezielter Sie jedoch die zahlreichen Funktionalitäten Ihrer Software einsetzen können, umso eher lassen sich die hohen Anforderungen auch erfüllen.

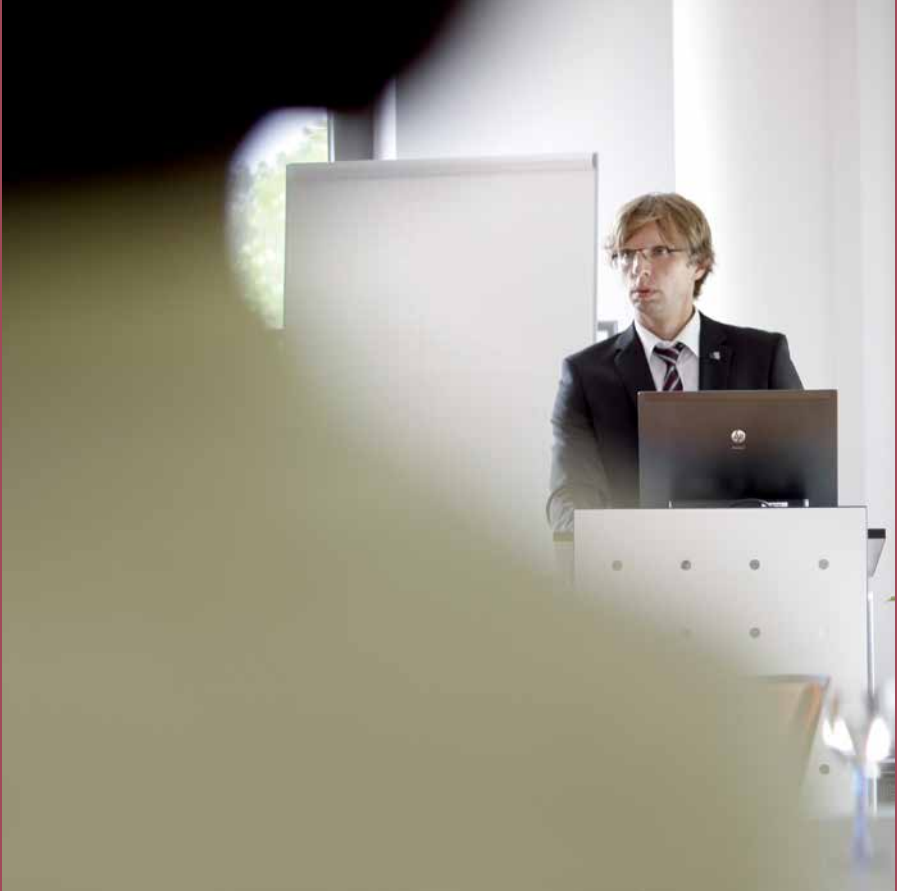
Lernen Sie in unseren Seminaren, die Leistungsfähigkeit von Vivendi voll auszu-schöpfen. Auf Basis Ihrer Anforderungen an die Software haben wir ein Seminarprogramm entwickelt, das nicht nur theoretisches Wissen vermittelt, sondern auch die Fertigkeit trainiert, das Erlernte im konkreten Fall zielgerichtet anwenden zu können. Unser Grundsatz: soviel Praxis wie möglich – soviel Theorie wie nötig.

Erfahren Sie mehr über unser umfangreiches Seminar-Angebot und finden Sie heraus, welche Veranstaltungen zu Ihren Erfordernissen passen: auf den nächsten Seiten!

 Unser Seminarprogramm finden Sie auch im Netz unter www.vivendi-seminare.de

Inhalt

	06 Seminar- Struktur	
	08 Vivendi- Seminare	08 Vivendi NG Ambulant 14 Vivendi NG Stationär 18 Vivendi NG 22 Vivendi PD 26 Vivendi PEP
	30 Specials	31 Crystal Reports 32 Webinare 34 Sommerakademie 36 Anwendertreffen 38 Dienstplanmanagement
	40 Weitere Informationen	41 Terminübersicht 48 Veranstaltungsorte 49 Preise und Rabatte 50 Anmeldung und Teilnahmebedingungen



Gelernt ist nicht gleich gelernt. Daher legen wir großen Wert auf exzellente Seminarleiter mit Branchenfachwissen und modern ausgestattete Schulungsräume. Nur unter optimalen Bedingungen lassen sich nachhaltige Schulerfolge erzielen.

Seminarstruktur

Basis- und Aufbau-Seminare

Sie sind ein erfahrener Vivendi-Anwender und möchten noch mehr aus Vivendi herausholen, Neuheiten kennenlernen oder ein bestimmtes Thema vertiefen? Oder arbeiten Sie erst seit Kurzem mit Vivendi und möchten die Software besser kennenlernen? Egal ob Profi oder Neueinsteiger – in unseren Seminaren erhalten Sie praxisnahe Anleitungen und Anwendungstipps, die an Ihren Wissensstand anknüpfen.

Basis-Seminare

Die Basis-Seminare eignen sich für den noch wenig erfahrenen Vivendi-Anwender, der einen fundierten Überblick über die grundlegenden Abläufe und Funktionen eines Vivendi-Moduls gewinnen, aber auch praktische Tipps für konkrete Anwendungsfälle erhalten möchte.

Zur Vertiefung einzelner Themenbereiche, auf die im Basisseminar nicht weiter eingegangen werden kann, empfehlen wir die Teilnahme an unseren Aufbau-Seminaren. Welches Aufbau-Seminar an ein Basis-Seminar anknüpft, entnehmen Sie einfach der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Aufbau-Seminare

Die Aufbau-Seminare richten sich an den praxiserfahrenen Anwender, der sein Vivendi-Wissen ausbauen oder Neuheiten in der Software kennenlernen möchte. In Abhängigkeit vom Aufgabenbereich oder der Hilfeart, in der ein Anwender tätig ist, können die Anforderungen der Seminarteilnehmer an die Kursinhalte manchmal sehr unterschiedlich sein. Daher haben wir einige Vivendi-Aufbau-Seminare auf die speziellen Erfordernisse bestimmter Anwenderkreise zugeschnitten (z.B. Pflegekräfte aus der ambulanten Altenhilfe). In den Seminarbeschreibungen unter »Zielgruppe« lesen Sie, welche Kurse zu Ihren individuellen Bedürfnissen passen.

i Spar-Tipp: Buchen Sie mehrere aufeinander aufbauende Seminare und sparen Sie bis zu 20%! Nähere Informationen über Preise und Rabatte finden Sie auf S. 49.

i Wussten Sie schon, dass Vivendi-Veranstaltungen auch ganz in Ihrer Nähe stattfinden? An insgesamt 10 Standorten im Bundesgebiet können Sie an Seminaren teilnehmen.



Vivendi NG Ambulant

Verwaltung, Abrechnung, Auswertung

In diesen Seminaren lernen Sie alles über das Klienten- und Personalmanagement sowie über die Planung, Abrechnung und Auswertung mit Vivendi NG Ambulant .

Vivendi NG Ambulant (Basis-Seminar) Kompakt an einem Tag (NGA1)

Die Stammdatenerfassung, die Anlage von Verordnungen, die Bearbeitung der Leistungserfassung sowie der abschließende Rechnungslauf bilden die Schwerpunkte dieses eintägigen Seminars.

Inhalt

Vivendi-Oberfläche (Schnellzugriffleiste, Menü, Bereichsauswahl, Hilfe); Karteireiter/Gruppierung/Startansicht; Detailbereich; Listenerstellung über Seitenansichten; Erinnerungen (Q-Beratung, Auslaufende Verordnungen) und zugehörige Berichte; Anlegen von Patienten; Anlegen und Planen von Verordnungen/Aufträgen und Folgeverordnungen; Überarbeitung von Verordnungen (Genehmigungen); Erstellung, Anpassung und Druck von Leistungsnachweisen; Korrekturen in der Leistungszuordnung; Rechnungsschreibung; Stornierungen

Zielgruppe

Vivendi NG Ambulant-Einsteiger

Voraussetzungen

Grundlegende Windows-Kenntnisse

 09:00 – 16:00 Uhr

Hamburg

05. Februar
18. September

Kaiserslautern

04. Februar
18. September

Karlsruhe

03. Februar
17. September

Ludwigsburg

05. Februar
18. September

München

06. Februar
17. September

Paderborn

27. Januar
10. Februar
07. April
12. Mai
22. September
20. Oktober

Weiterführende

Seminare

NGA2
NGA3
NGA4

Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Abrechnung und Auswertung (NGA2)

Dieses Seminar geht detailliert auf alle Funktionen der Leistungserfassung und -abrechnung ein. Neben einfachen Abrechnungsfällen lernen Sie auch knifflige Fälle mit Vivendi kinderleicht abzurechnen.

Inhalt

Verordnungen/Aufträge anlegen und planen; Angebote erstellen; Periodische Leistungen; Leistungsnachweis in allen Varianten drucken; Leistungszuordnung bearbeiten; Leistungsketten; Rechnungslauf/-vorschau; Rechnungen weiterverarbeiten (buchen, drucken, Lastschriften erstellen); Anlage von Institutionen; Abrechnung (Beihilfe, §45, Verhinderungspflege); Auswertung (eigene Favoriten, ›Abgerechnete Leistungen‹ erläutern)

Zielgruppe

Verwaltungsmitarbeiter, Mitarbeiter im Rechnungswesen, Administratoren/Key-User in der ambulanten Pflege

Voraussetzungen

Seminar NGA1 oder gleichwertige Kenntnisse

Paderborn

28. Januar
21. Februar
22. Mai
23. September

Weiterführende

Seminare
NGA3
NGA4

 09:00 – 16:00 Uhr

Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Touren- und Einsatzplanung (NGA3)

Ausgehend von Verordnungen und Aufträgen behandelt dieses Seminar den Ablauf der Einsatzplanung. Anhand praktischer Beispiele wird der Ablauf anschaulich dargestellt. Selbst verzwickte Planungssituationen werden Ihnen nach diesem Seminar nicht mehr den Schlaf rauben.

Inhalt

Verordnungen/Aufträge als Basis für die Tourenplanung; Stammdaten Touren/Aufträge; Rahmentourenplanung; Übergabe der Rahmenplanung in die Einsatzplanung; Besonderheiten wie: Feiertage und Sonntage planen, Einsatznotiz, Klient kommt ins Krankenhaus oder scheidet aus; Besonderheiten beim Einsatz von PEP; Anbindung an Vivendi Mobil

Zielgruppe

Einsatzleitungen, PDLs, Administratoren in der ambulanten Pflege

Voraussetzungen

Seminar NGA1 oder gleichwertige Kenntnisse

 09:00 – 16:00 Uhr

Hamburg

19. September

Kaiserslautern

19. September

Karlsruhe

04. Februar

Ludwigsbrügge

19. September

München

07. Februar

Paderborn

11. Februar

08. April

13. Mai

21. Oktober

Weiterführende Seminare

NGA4

Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Fachleistungen & Co. (NGA4)

Sie lernen, wie Budgets angelegt und überwacht, Fachleistungsstunden geplant, erfasst und inhaltlich dokumentiert werden. So haben Sie Ihre Budgets immer im Blick!

Paderborn
12. Februar
24. September

Inhalt

Anlage von Bewilligungen; Budgetüberwachung; Konfiguration und Erfassung von Sitzungen; Terminplanung in Verbindung mit Ressourcenmanagement; Drucken von Sitzungen und Quittierungsbelegen; (Spitz-)Abrechnung

Zielgruppe

Mitarbeiter im Ambulant Betreuten Wohnen und der ambulanten Jugendhilfe

Voraussetzungen

Seminar NGA1 oder gleichwertige Kenntnisse



09:00 – 16:00 Uhr

Vivendi NG Ambulant (Aufbau-Seminar) Anwendertreffen Kompakt (NGA6)

In Ergänzung zum beliebten Anwendertreffen bieten wir in diesem Jahr erstmalig das Seminar ›Anwendertreffen Kompakt‹ an. In dieser Veranstaltung fassen wir die Inhalte der beliebtesten Vivendi NG Ambulant-Workshops des Anwendertreffens 2013 noch einmal für Sie zusammen. Hier erfahren Sie auch alles über die wichtigsten Software-Neuerungen der letzten Monate. Auch Ihre Fragen zu den neuen Funktionalitäten und Möglichkeiten in Vivendi NG Ambulant werden wir umfassend beantworten.

Inhalt

Neuerungen in Vivendi NG Ambulant; Zusammenfassung der beliebtesten Vivendi NG Ambulant-Workshops des Anwendertreffens 2013 (effiziente Rechnungslegung, effiziente Angebotssteuerung am Beispiel Hausnotruf und Menüservice, innovative Tourenplanung etc.)

Zielgruppe

Vivendi NG Ambulant-Anwender

Voraussetzungen

Erste praktische Erfahrungen in Vivendi NG Ambulant

Hamburg

20. Februar

Kaiserslautern

04. März

München

10. März

Paderborn

05. März

 09:00 – 16:00 Uhr



Vivendi NG Stationär

Verwaltung, Abrechnung, Auswertung

Erfahren Sie in dieser Seminarreihe,
wie Sie mit Vivendi NG Stationär Ihr
komplettes Heim- und Klienten-
management organisieren.

Vivendi NG Stationär (Basis-Seminar) Kompakt an einem Tag (NGS1)

Das Seminar vermittelt elementare Softwarefertigkeiten: Vom Aufbau der Vivendi-Oberfläche über das Anlegen und die Pflege von Klientendaten bis hin zur Rechnungsstellung.

Inhalt

Vivendi-Oberfläche (Schnellzugriffleiste, Menü, Bereichsauswahl, Hilfe); Karteireiter, Gruppierung, Startansicht; Detailbereich; Listenerstellung über Seitenansichten; Erinnerungen; Anlegen v. Bewohnern; Erfassung u. Änderung v. Informationen für die Abrechnung (Sonderstatus, MDK-Merkmale etc.); Erfassung v. Bewohnerbeträgen u. Übernahmen/Renten; Rechnungslauf; Rechnungserstellung für Kostenträger/Bewohner/Leistungen; Änderung am Pflegeverlauf und an Leistungen innerhalb d. Rechnungslaufs; Rechnungen fertigstellen, ausdrucken, in die Fibu exportieren; Listen u. Auswertungen; Storno-Assistent (Änderung, Stormierung, neue Abrechnung)

Zielgruppe

Vivendi NG Stationär-Einsteiger

Voraussetzungen

Grundlegende Windows-Kenntnisse

 09:00 – 16:00 Uhr

Paderborn

22. Januar
13. März
09. April
24. September
23. Oktober
04. Dezember

Weiterführende Seminare

NGS2
NGS3

Vivendi NG Stationär (Aufbau-Seminar) Abrechnung und Auswertung (NGS2)

Das Seminar vermittelt vertiefende abrechnungs- und auswertungsbezogene Kenntnisse, die über das Erstellen

einer ›normalen‹ Rechnung hinausgehen. Es werden verschiedene Spezialfälle in der Abrechnung intensiv erörtert.

Inhalt

Eigenschaftsmodell für Klienten und Kostenträger; Komplexe Abrechnungssachverhalte abbilden; Ungewöhnliche Kostenträgerkonstellationen bearbeiten; Rechnungen korrigieren; Änderungen im Pflegeverlauf nachberechnen; Auswertungen gezielt erstellen und nutzen

Zielgruppe

Verwaltungs- und Buchhaltungsmitarbeiter, Administratoren/Key-User in der stationären Pflege und Betreuung

Voraussetzungen

Seminar NGS1 oder gleichwertige Kenntnisse

 09:00 – 16:00 Uhr

Paderborn

23. Januar
14. März
10. April
25. September
24. Oktober
05. Dezember

Weiterführende Seminare

NGS3

Vivendi NG Stationär (Aufbau-Seminar) Verfügungsgeldverwaltung (NGS3)

Das Seminar vermittelt umfassende Kenntnisse im Bereich Verwahrgeldverwaltung. Sie erfahren, wie auf einfachem Wege Klientengelder und Kassenbücher, Gruppenkassen etc. in Vivendi revisionssicher verwaltet werden.

Inhalt

Konten verwalten (Klienten, Kassen, Banken); Klientenbeträge übernehmen; Ein-/Auszahlungen vornehmen; Automatisierte Vorgänge (Daueraufträge und Umbuchungen bearbeiten); Kontenabschlüsse durchführen; Auszüge und Saldenlisten erstellen; Integration in die Abrechnung

Paderborn

11. April
26. September

Zielgruppe

Mitarbeiter, die mit der Verwahrgeldverwaltung arbeiten

Voraussetzungen

Seminar NGS1 oder gleichwertige Kenntnisse

🕒 09:00 – 16:00 Uhr

**Vivendi NG Stationär (Aufbau-Seminar)
Anwendertreffen Kompakt (NGS6)**

In Ergänzung zum beliebten Anwendertreffen bieten wir in diesem Jahr erstmalig das Seminar ›Anwendertreffen Kompakt‹ an. In dieser Veranstaltung fassen wir die Inhalte der beliebtesten Vivendi NG Stationär-Workshops des Anwendertreffens 2013 noch einmal für Sie zusammen. Hier erfahren Sie auch alles über die wichtigsten Software-Neuerungen der letzten Monate. Auch Ihre Fragen zu den neuen Funktionalitäten und Möglichkeiten in Vivendi NG Stationär werden wir umfassend beantworten.

Hamburg

17. Februar

Paderborn

04. März

Kaiserslautern

07. März

München

11. März

Inhalt

Neuerungen in Vivendi NG Stationär; Zusammenfassung der beliebtesten Vivendi NG Stationär-Workshops des Anwendertreffens 2013 (Rechnungslegung, Office-Anbindung, Dateiablage, Verwahrgeldverwaltung etc.)

Zielgruppe

Vivendi NG Stationär-Anwender

Voraussetzungen

Erste praktische Erfahrungen in Vivendi NG Stationär

🕒 09:00 – 16:00 Uhr



Vivendi NG

Verwaltung, Abrechnung, Auswertung

Unabhängig davon, ob Sie Vivendi NG
Ambulant, Stationär, Consil oder KiTa in
Ihrer Einrichtung einsetzen – die Seminar-
reihe eignet sich für alle erfahrenen
Vivendi NG-Anwender.

Vivendi NG (Aufbau-Seminar) Serienbriefe und Dateiablage (NGV1)

Mitarbeiterverträge, Heimverträge, Einladungen und Pflegesatzveränderungen sind nur einige der Dokumente, die in Ihrer Einrichtung bereichsbezogen und rechteabhängig verwaltet werden. Für eine effiziente und intuitive Organisation all Ihrer Dokumente steht Ihnen in Vivendi NG die integrierte Dateiablage zu Verfügung, die wir Ihnen in diesem Seminar ausführlich vorstellen.

Paderborn

19. Februar

29. September

Inhalt

Vorteile, Voraussetzungen und Aktivierung der Dateiablage; Anlage der Dateiablage und Dateitypen; Navigieren in der Dateiablage und Bearbeiten von Dokumenten; Anbindung an die Serienbrieffunktion; Sicherheitssystem und Zugriffsrechte; Eine Dateiablage für alle Vivendi-Module

Zielgruppe

Mitarbeiter, die die Dateiablage intensiv nutzen möchten; Key-User; Administratoren

Voraussetzungen

Umfangreiche Vivendi-Kenntnisse, Word-Kenntnisse



09:00 – 16:00 Uhr

Vivendi NG (Aufbau-Seminar) Kennzahlencockpit und Berichte (NGV2)

Das Kennzahlen-Cockpit ergänzt die zahlreichen Auswertungsmöglichkeiten in Vivendi NG. Es integriert Microsoft Excel und sorgt für eine schnittstellenfreie Live-Verarbeitung der Daten mit allen in Excel zur Verfügung stehenden Funktionen und Darstellungsmöglichkeiten. Verschiedene Standard-Statistiken werden mitgeliefert und können beliebig ergänzt werden. Die Excel-Vorlagen werden direkt in der Vivendi-Datenbank gespeichert.

Paderborn
20. Februar
26. Mai
30. September
08. Dezember

Inhalt

Standardberichte (Beispiele für wichtige Standardberichte, Berichtsoptionen und Einstellungen in Vivendi NG); Report-generator (grundsätzliche Funktionalitäten, wie z.B. Summenbildung und Gruppieren von Daten; Eigene Spalten für verschiedene Kategorien; Erstellen einfacher eigener Berichte; Verschiedene Übungen)

Zielgruppe

Erfahrene Vivendi-Anwender, Key-User und Administratoren

Voraussetzungen

Umfangreiche Vivendi NG-Kenntnisse, Excel-Kenntnisse



09:00 – 16:00 Uhr

Vivendi NG (Aufbau-Seminar) Für Administratoren (NGV4)

Sie möchten unter die Motorhaube von Vivendi NG schauen? Von der technischen Plattform über die Rechteverwaltung bis hin zum Eigenschaftsmodell und den Optionen gibt das Seminar einen umfassenden Einblick.

Paderborn
13. Februar
22. Oktober

Inhalt

Technische Plattform; Die Installation von Vivendi; Benutzer- und Rechteverwaltung; Rechtevergabe von Berichten; Anlage von Berichtsgruppen; Das Eigenschaftsmodell in Vivendi; Optionen

Zielgruppe

Key-User und Administratoren

Voraussetzungen

Umfangreiche Vivendi- und Windows-Kenntnisse



09:00 – 16:00 Uhr



Vivendi PD

Planung und Dokumentation

Die Seminare zum Modul Vivendi PD vermitteln sämtliche Fertigkeiten zur Organisation der softwaregestützten Pflege- bzw. Betreuungsplanung und -dokumentation.

Vivendi PD (Basis-Seminar), (PD1) Medikation, Behandlungspflege, Wundmanagement

Das Seminar gibt einen umfassenden Einblick in das Verordnungswesen und die damit verbundenen Module (z.B. Wundmanagement, Bestellwesen). Zusammen mit dem Seminar PD2 bildet es die Basis für eine einfache und zielgerichtete Dokumentation.

Inhalt

Verordnungen für Medikationen, Behandlungspflegen, Hilfsmittel; Integration der Roten Liste; Medikamentenverwaltung (Medikamentenbestellung, Stellisten etc.); Wunddokumentation (Verknüpfungen mit Verordnungen, Foto-Wunddokumentation)

Zielgruppe

PDLs, WBLs und Fachkräfte der Alten-/Behindertenhilfe

Voraussetzungen

Grundlegende Windows-Kenntnisse

 09:00 – 16:00 Uhr

Bochum

15. Mai

Paderborn

24. Februar

28. April

03. November

Weiterführende Seminare

PD2

PD4

Vivendi PD (Basis-Seminar) Planung und tägliche Dokumentation (PD2)

Das Planungsmodul ist der Mittelpunkt eines jeden Pflege- und Betreuungsprozesses. Dabei liefert der integrierte Infopool alle Informationen, die bei der Planung unverzichtbar sind. Das Planen der Maßnahmen wird anhand eines standardisierten Leistungskataloges und einigen Leistungskomplexen erklärt. Zudem erfahren Sie mehr über das Abzeichnen geplanter Maßnahmen mit Vivendi.

Bochum

16. Mai

Paderborn

25. Februar

29. April

04. November

Inhalt

Biographie/ Infosammlung (Anamnese); Assessments; Pflegeplanung (Infopool, Maßnahmenplanung, Maßnahmensätze); Tägliche Dokumentation (Heutige Maßnahmen, Vitalwerte, Pflegebericht)

Zielgruppe

PDLs, WBLs und Fachkräfte der Alten- u. Behindertenhilfe

Voraussetzungen

Seminar PD1 oder gleichwertige Kenntnisse

 09:00 – 16:00 Uhr

**Weiterführende
Seminare**
PD4

Vivendi PD (Aufbau-Seminar) Für Administratoren (PD4)

Sie möchten unter die Motorhaube von Vivendi PD schauen? Dann ist unser Administratoren-Workshop genau das Richtige für Sie. Lernen Sie, wie Sie Vivendi PD auf die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung zuschneiden können. Kompakt und zielgerichtet!

Paderborn
26. Februar
05. November

Inhalt

Allgemeine Optionen in Vivendi PD; Das Planungsmodell (Formulierungshilfen, Verknüpfungen, Definition und Einstellungsmöglichkeiten im Leistungskatalog); Optionen in der Pflegeplanung; Konfiguration des Risiko Centers; Parametrierung von Assessments; Konfiguration des PDL-Cockpits

Zielgruppe

Vivendi PD-Key-User und Administratoren

Voraussetzungen

Umfangreiche Vivendi PD-Kenntnisse, Seminar PD1/PD2

🕒 09:00 – 16:00 Uhr

**Vivendi PD (Aufbau-Seminar)
Anwendertreffen Kompakt (PD6)**

In Ergänzung zum beliebten Anwendertreffen bieten wir in diesem Jahr erstmalig das Seminar ›Anwendertreffen Kompakt‹ an. In dieser Veranstaltung fassen wir die Inhalte der beliebtesten Vivendi PD-Workshops des Anwendertreffens 2013 noch einmal für Sie zusammen. Hier erfahren Sie auch alles über die wichtigsten Software-Neuerungen der letzten Monate. Auch Ihre Fragen zu den neuen Funktionalitäten und Möglichkeiten in Vivendi PD werden wir umfassend beantworten.

Inhalt

Neuerungen in Vivendi PD; Zusammenfassung der beliebtesten Vivendi PD-Workshops des Anwendertreffens 2013 (EasyPlan, die neue Arzneimitteldatenbank, stationäre Tourenplanung etc.)

Zielgruppe

Vivendi PD-Anwender

Voraussetzungen

Erste praktische Erfahrungen in Vivendi PD

🕒 09:00 – 16:00 Uhr

Hamburg

18. März

Kaiserslautern

06. März

München

13. März

Paderborn

10. März



Vivendi PEP

Dienstplanung

Wie Sie Personal bedarfsgerecht und kostenoptimiert einsetzen und zudem moderne Arbeitszeitmodelle umsetzen, erfahren Sie in den Vivendi PEP-Seminaren.

Vivendi PEP (Basis-Seminar) Kompakt an einem Tag für Dienstplaner (PEP1)

Sie sind für die Gestaltung der Dienstpläne in Ihrer Einrichtung bzw. in Ihrem Bereich verantwortlich. Dabei wollen Sie tarifliche und gesetzliche Vorgaben ebenso erfüllen, wie Wünsche der Mitarbeiter. Sie lernen die Möglichkeiten einer modernen Personal-Einsatz-Planung kennen, um Ihre Dienstplanung optimal durchführen zu können.

Inhalt

Grundsätzlicher Software-Aufbau; Stammdatenpflege (Mitarbeiter, Dienst, Dienstfolgen); Monatl. Arbeitsabläufe (Dienstplan erstellen, prüfen, auswerten); Urlaubs- u. Abwesenheitsverwaltung; Monatl. Berichtswesen

Zielgruppe

Dienstplaner (Vivendi PEP-Einsteiger)

Voraussetzungen

Windows-Kenntnisse und tarifliches Hintergrundwissen

 09:00 – 16:00 Uhr

Hamburg

31. März

Kaiserslautern

09. Oktober

Paderborn

29. Januar

27. Februar

06. März

08. Mai

10. September

11. Dezember

Weiterführende

Seminare

PEP4

Vivendi PEP (Basis-Seminar) Kompakt an einem Tag für Personaler (PEP2)

Ihre Kollegen schreiben den Dienstplan und Sie erhalten am Monatsende Zahlen, deren Herkunft Sie nicht genau kennen und deren Richtigkeit Sie nicht überprüfen können? Oder Sie geben neue Stammdaten ein, ohne genau zu wissen, welche Felder welche Bedeutung haben? Lernen Sie die Möglichkeiten einer modernen Personaleinsatzplanung kennen – für eine bessere Nachvollziehbarkeit

Hamburg

01. April

Kaiserslautern

10. Oktober

der Dienstplanung und Auswertungen.

Inhalt

Grundsätzlicher Software-Aufbau; Stammdatenpflege in den Bereichen Mitarbeiter und Dienst; Generelle Arbeitsabläufe (Soll- und Ist-Pläne anzeigen, überprüfen und bewerten); Monatl. Übergabe an die Lohnbuchhaltung; Urlaubs- u. Abwesenheitsverwaltung; Monatl. Berichtswesen

Zielgruppe

Mitarbeiter im Personalwesen (Vivendi PEP-Neueinsteiger), PDLs, Bereichs- und Abteilungsleiter

Voraussetzungen

Windows-Kenntnisse und tarifliches Hintergrundwissen

 09:00 – 16:00 Uhr

Paderborn

31. Januar
28. Februar
07. März
09. Mai
08. September
12. Dezember

Weiterführende Seminare

PEP4

Vivendi PEP (Aufbau-Seminar) Lehrgang für Administratoren (PEP4)

Sie möchten unter die Motorhaube von Vivendi PEP schauen? Dann ist unser Administratoren-Workshop genau das Richtige! Lernen Sie, wie Sie Vivendi PEP auf die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung zuschneiden können. Kompakt und zielgerichtet!

Inhalt

Allgemeine Optionen in Vivendi PEP; Eigenschaftsmodell in Vivendi PEP; Dienstplan-Layouts anpassen; Parametrierung von Dienstplanprüfungen; Einstellungsmöglichkeiten in den Diensten; Verträge (Regelungen, Buchungsregeln)

Paderborn

30. Januar
09. September

Zielgruppe

Key-User und Vivendi PEP-Administratoren

Voraussetzungen

Umfangreiche Vivendi PEP-Kenntnisse

 09:00 – 16:00 Uhr

**Vivendi PEP (Aufbau-Seminar)
Anwendertreffen Kompakt (PEP6)**

In Ergänzung zum beliebten Anwendertreffen bieten wir in diesem Jahr erstmalig das Seminar ›Anwendertreffen Kompakt‹ an: In dieser Veranstaltung fassen wir die Inhalte der beliebtesten Vivendi PEP-Workshops des Anwendertreffens 2013 noch einmal für Sie zusammen. Hier erfahren Sie auch alles über die wichtigsten Software-Neuerungen der letzten Monate. Auch Ihre Fragen zu den neuen Funktionalitäten und Möglichkeiten in Vivendi PEP werden wir umfassend beantworten.

Inhalt

Neuerungen in Vivendi PEP; Zusammenfassung der beliebtesten Vivendi PEP-Workshops des Anwendertreffens 2013 (Archivierung und Mitarbeiter mit Stellenaufteilung etc.)

Zielgruppe

Vivendi PEP-Anwender

Voraussetzungen

Erste praktische Erfahrungen in Vivendi PEP

 09:00 – 16:00 Uhr

Hamburg

19. Februar

Kaiserslautern

05. März

München

12. März

Paderborn

18. Februar

Crystal Reports (VIV1) Reporting für Einsteiger

Neben den Standardreports und dem Reportgenerator bietet Crystal Reports alle Möglichkeiten, Auswertungen selbst zu erstellen. Dieser eintägige Intensiv-Workshop ist für Crystal Reports-Einsteiger konzipiert, die grundlegende Berichte erstellen oder vorhandene Vivendi-Berichte modifizieren möchten.

Paderborn
24. Januar
07. April
17. September
08. Dezember

Inhalt

Grundlegende Vivendi-Datenbankstrukturen; Zusammenspiel zwischen Vivendi, Crystal Reports und der Datenbank; Reportmodifikation basierend auf vorhandenen Berichten; Einbindung der Daten in einen Report; Dynamische Formatierungen und Layouts; »Was tun, wenn...«

Zielgruppe

Erfahrene Vivendi-Anwender, die eigene Berichte mit Crystal Reports erstellen wollen; Crystal Reports-Einsteiger

Voraussetzungen

Umfangreiche Vivendi-Kenntnisse; Vorkenntnisse in Crystal Reports sind nicht notwendig; Generelle Vertrautheit mit Windows wird erwartet; Datenbankkenntnisse sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich



09:00 – 16:00 Uhr

Webinare Für Einsteiger und Fortgeschrittene

Ergänzend zu den Vivendi-Seminaren ermöglichen unsere Webinare komfortables Lernen an Ihrem eigenen Rechner – vom Büro oder von zu Hause aus. Sie dürfen sich entspannt zurücklehnen und die Präsentation am Bildschirm verfolgen. Jede Woche bereiten wir für Sie neue Themen vor – sowohl für Vivendi-Einsteiger, als auch für Fortgeschrittene. Per Chat-Funktion können Sie auch Fragen stellen. Die Teilnahme ist kostenlos.

Inhalt

Erfahrene Moderatoren präsentieren neue Funktionalitäten und aktuelle Themen rund um Vivendi.

Über aktuelle Webinar-Themen und -Inhalte informieren wir Sie in unserem Vivendi-Newsletter* und im Netz unter www.connex.de/webinare.

Anmeldung

Unter www.connex.de/webinare können Sie sich bis einen Tag vor dem jeweiligen Webinar anmelden.

Technische Voraussetzungen

Die Webinar-Teilnahme erfordert einen Internetanschluss und einen PC-Lautsprecher.

*Sie erhalten bisher keinen Vivendi-Newsletter? Im Online-Kundenbereich unter www.connex.de/login, »Mein Konto« können Sie diesen mit nur einem Klick bestellen. Oder rufen Sie uns einfach an:
Tel. 05251 771-0.

Sollten Sie noch keinen Zugang zum Online-Kundenbereich von Connex haben, können Sie Ihr persönliches Nutzerkonto in wenigen Schritten erstellen. Dieser Service steht ausschließlich unseren Kunden zur Verfügung.

 Jeden Freitag, 14:00 – 15:00 Uhr



Lernen Sie doch, wo Sie wollen: im Büro, zu Hause oder unterwegs. Mit unseren Webinaren können Sie jede Woche Ihr Fachwissen rund um Vivendi erweitern – live und online an Ihrem eigenen Rechner.

Vivendi Sommerakademie 2014 (VSA) Produktneuheiten kompakt präsentiert

Produktneuheiten kompakt präsentiert – so lautet das Motto der Vivendi-Sommerakademie, die wir von Juni bis August in 10 Städten im Bundesgebiet ausrichten. Für unschlagbare 75,- € pro Person und Tag (zzgl. ges. MwSt.) stellen wir Ihnen kompakt und modulbezogen die Vivendi-Neuheiten der letzten Monate vor. Und weil neue Funktionen und Möglichkeiten in Vivendi auch immer mit Fragen einhergehen, bieten die Veranstaltungen viel Raum, diese umfassend und individuell zu beantworten.

Zielgruppe

Vivendi Anwender, die sich modulbezogen einen Überblick über neue Funktionen verschaffen und Ihren Arbeitsalltag durch Tipps und Tricks vereinfachen möchten.

Voraussetzungen

Erste praktische Erfahrungen in Vivendi



09:30 – 16:00 Uhr

Vivendi Sommerakademie 2014 – Die Termine

	VSA1	VSA2	VSA3	VSA4	VSA5
Bad Vilbel	14. Juli	15. Juli	16. Juli	17. Juli	18. Juli
Berlin	02. Juli	03. Juli	30. Juni	01. Juli	04. Juli
Bochum	11. Juni	12. Juni	13. Juni	16. Juni	17. Juni
Hamburg	23. Juni	24. Juni	25. Juni	26. Juni	27. Juni
Kaiserslautern	02. Juni	03. Juni	04. Juni	05. Juni	06. Juni
Karlsruhe	07. Juli	08. Juli	–	–	09. Juli
Lörrach	28. Juli	29. Juli	30. Juli	31. Juli	01. August
Ludwigsburg	10. Juli	11. Juli	–	–	–
München	21. Juli	22. Juli	23. Juli	24. Juli	25. Juli
Paderborn	18. August	19. August	20. August	21. August	22. August

VSA1: Vivendi NG Ambulant (Verwaltung)

VSA2: Vivendi NG Ambulant (Pflegedienst)

VSA3: Vivendi NG Stationär (Verwaltung)

VSA4: Vivendi PD (Pflege- und Betreuungsdienst)

VSA5: Vivendi PEP



Das Treffen der Vivendi-Anwender zählt mit mehreren hundert Teilnehmern zu den größten Veranstaltungen der Branche. Nutzen Sie die Gelegenheit und tauschen Sie sich mit anderen kompetenten Gästen aus.

**Seminarreihe ›Strategisches Dienstplanmanagement‹
Gastdozent: Wolfgang Ganz**

Die dreiteilige Seminarreihe ›Strategisches Dienstplanmanagement‹ läuft unter der Leitung unseres Gastdozenten Wolfgang Ganz (Unternehmensberater im Bereich Altenpflege). Der Fokus liegt hier nicht auf Vivendi, sondern auf der Betrachtung strategischer Fragestellungen bei der Dienstplanung.

Der schlüsselgerechte Dienstplan (SDM1)

Sie lernen, den Dreiklang aus Refinanzierung, Personalstruktur und Dienstplanung nachhaltig zu beherrschen und Schlüsselüberziehungen (z.B. durch Überstunden oder Leasing) zu vermeiden. Für mehr Mitarbeiterzufriedenheit!

Paderborn
10. März
17. September

Inhalt

Grundlagenpräsentation; Workshops mit Übungsaufgaben zur Stellenermittlung, Nettoarbeitszeitberechnung und auf die Personalstruktur abgestimmte schlüsselgerechte Besetzungsplanung

Zielgruppe

Leitungskräfte stationärer Pflegeeinrichtungen (Heimleitung, PDL, WBL); Leitungskräfte von Trägern aus den Bereichen Personal, QM und Controlling

 09:00 – 16:00 Uhr

Rollierende Rahmendienstpläne entwickeln (SDM2)

Verlässliche Dienstpläne mit langfristig planbarer Freizeit über viele Monate werden zur Verbesserung der Mitarbeiterbindung und -gewinnung immer wichtiger. Sie erfahren,

welche Voraussetzungen dafür erfüllt sein müssen und wie Sie rollierende Rahmendienstpläne entwickeln.

Paderborn

11. März

18. September

Inhalt

Grundlagenpräsentation; Workshops mit Übungsaufgaben zur Prüfung der Voraussetzungen und Entwicklung von wiederkehrenden Dienstfolgen

Zielgruppe

Leitungskräfte stationärer Pflegeeinrichtungen (Heimleitung, PDL, WBL); Leitungskräfte von Trägern aus den Bereichen Personal, QM und Controlling

 09:00 – 16:00 Uhr

Wirtschaftliche Tourenpläne entwickeln (SDM3)

Sie lernen, den Dreiklang aus Tourenerlösen, Personalstruktur und Dienstplanung nachhaltig zu beherrschen. Zudem erlangen Sie die Fähigkeit, Deckungsbeiträge für Touren vorausschauend zu kalkulieren und – dank der Abstimmung Ihrer Dienstplanung auf die Personalstruktur – die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter zu steigern.

Paderborn

12. März

19. September

Inhalt

Grundlagenpräsentation; Übungsaufgaben zur Ermittlung der relevanten Strukturdaten, Nettoarbeitszeitberechnung und auf die Personalstruktur abgestimmte Tourenplanung

Zielgruppe

Führungskräfte ambulanter Pflegedienste; Anwender d. Touren- und Einsatzplanung

 09:00 – 16:00 Uhr

Weitere Informationen

Terminübersicht, Städte, Preise, AGBs

Terminübersicht

Alle Veranstaltungen auf einen Blick

Bad Vilbel

Juli

14. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Verwaltung (VSA1)
15. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Pflegedienst (VSA2)
16. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Verwaltung (VSA3)
17. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Pflege- und Betreuungsdienst (VSA4)
18. Sommerakademie, Vivendi PEP (VSA5)

Berlin

Juni

30. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Verwaltung (VSA3)

Juli

01. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Pflege- und Betreuungsdienst (VSA4)
02. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Verwaltung (VSA1)
03. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Pflegedienst (VSA2)
04. Sommerakademie, Vivendi PEP (VSA5)

Bochum

Mai

15. Vivendi PD – Medikation, Behandlungspflege und Wundmanagement (PD1)
16. Vivendi PD – Planung und tgl. Dokumentation (PD2)

Juni

11. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Verwaltung (VSA1)
12. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Pflegedienst (VSA2)

13. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Verwaltung (VSA3)
16. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Pflege- und Betreuungsdienst (VSA4)
17. Sommerakademie, Vivendi PEP (VSA5)

Hamburg

Februar

05. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
17. Vivendi NG Stationär – Anwendertreffen Kompakt (NGS6)
19. Vivendi PEP – Anwendertreffen Kompakt (PEP6)
20. Vivendi NG Ambulant – Anwendertreffen Kompakt (NGA6)

März

18. Vivendi PD – Anwendertreffen Kompakt (PD6)
31. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Dienstplaner (PEP1)

April

01. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Personal (PEP2)

Juni

23. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Verwaltung (VSA1)
24. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Pflegedienst (VSA2)
25. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Verwaltung (VSA3)
26. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Pflege- und Betreuungsdienst (VSA4)
27. Sommerakademie, Vivendi PEP (VSA5)

September

18. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
19. Vivendi NG Ambulant – Touren- und Einsatzplanung (NGA3)

Kaiserslautern

Februar

04. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)

März

04. Vivendi NG Ambulant – Anwendertreffen Kompakt (NGA6)

- 05. Vivendi PEP – Anwendertreffen Kompakt (PEP6)
- 06. Vivendi PD – Anwendertreffen Kompakt (PD6)
- 07. Vivendi NG Stationär – Anwendertreffen Kompakt (NGS6)

Juni

- 02. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Verwaltung (VSA1)
- 03. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Pflegedienst (VSA2)
- 04. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Verwaltung (VSA3)
- 05. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Pflege- und Betreuungsdienst (VSA4)
- 06. Sommerakademie, Vivendi PEP (VSA5)

September

- 18. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
- 19. Vivendi NG Ambulant –Touren- und Einsatzplanung (NGA3)

Oktober

- 09. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Dienstplaner (PEP1)
- 10. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Personaler (PEP2)

Karlsruhe

Februar

- 03. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
- 04. Vivendi NG Ambulant –Touren- und Einsatzplanung (NGA3)

Juli

- 07. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Verwaltung (VSA1)
- 08. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Pflegedienst (VSA2)
- 09. Sommerakademie, Vivendi PEP (VSA5)

September

- 17. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)

Lörrach

Juli

28. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Verwaltung (VSA1)
29. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Pflegedienst (VSA2)
30. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Verwaltung (VSA3)
31. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Pflege- und Betreuungsdienst (VSA4)

August

01. Sommerakademie, Vivendi PEP (VSA5)

Ludwigsburg

Februar

05. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)

Juli

10. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Verwaltung (VSA1)
11. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Pflegedienst (VSA2)

September

18. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
19. Vivendi NG Ambulant – Touren- und Einsatzplanung (NGA3)

München

Februar

06. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
07. Vivendi NG Ambulant – Touren- und Einsatzplanung (NGA3)

März

10. Vivendi NG Ambulant – Anwendertreffen Kompakt (NGA6)
11. Vivendi NG Stationär – Anwendertreffen Kompakt (NGS6)
12. Vivendi PEP – Anwendertreffen Kompakt (PEP6)
13. Vivendi PD – Anwendertreffen Kompakt (PD6)

Juli

21. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Verwaltung (VSA1)
22. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Pflegedienst (VSA2)
23. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Verwaltung (VSA3)
24. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Pflege- und Betreuungsdienst (VSA4)
25. Sommerakademie, Vivendi PEP (VSA5)

September

17. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)

Paderborn**Januar**

22. Vivendi NG Stationär – Kompakt an einem Tag (NGS1)
23. Vivendi NG Stationär – Abrechnung und Auswertung (NGS2)
24. Crystal Reports – Reporting für Einsteiger (VIV1)
27. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
28. Vivendi NG Ambulant – Abrechnung und Auswertung (NGA2)
29. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Dienstplaner (PEP1)
30. Vivendi PEP – Lehrgang für Administratoren (PEP4)
31. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Personaler (PEP2)

Februar

10. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
11. Vivendi NG Ambulant – Touren- und Einsatzplanung (NGA3)
12. Vivendi NG Ambulant – Fachleistungen & Co. (NGA4)
13. Vivendi NG – Für Administratoren (NGV4)
18. Vivendi PEP – Anwendertreffen Kompakt (PEP6)
19. Vivendi NG – Serienbriefe und Dateiablage (NGV1)
20. Vivendi NG – Kennzahlcockpit und Berichte (NGV2)
21. Vivendi NG Ambulant – Abrechnung und Auswertung (NGA2)
24. Vivendi PD – Medikation, Behandlungspflege und Wundmanagement (PD1)
25. Vivendi PD – Planung und tgl. Dokumentation (PD2)
26. Vivendi PD – Lehrgang für PD Administratoren (PD4)
27. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Dienstplaner (PEP1)
28. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Personaler (PEP2)

März

04. Vivendi NG Stationär – Anwendertreffen Kompakt (NGS6)
05. Vivendi NG Ambulant – Anwendertreffen Kompakt (NGA6)
06. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Dienstplaner (PEP1)
07. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Personaler (PEP2)
10. Vivendi PD – Anwendertreffen Kompakt (PD6)
10. Strateg. Dienstplanmanagement – Der schlüsselfertige Dienstplan (SDM1)
11. Strateg. Dienstplanmanagement – Rollierende Rahmendienstpläne entwickeln (SDM2)
12. Strateg. Dienstplanmanagement – Wirtschaftliche Tourenpläne entwickeln (SDM3)
13. Vivendi NG Stationär – Kompakt an einem Tag (NGS1)
14. Vivendi NG Stationär – Abrechnung und Auswertung (NGS2)

April

07. Crystal Reports – Reporting für Einsteiger (VIV1)
07. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
08. Vivendi NG Ambulant – Touren- und Einsatzplanung (NGA3)
09. Vivendi NG Stationär – Kompakt an einem Tag (NGS1)
10. Vivendi NG Stationär – Abrechnung und Auswertung (NGS2)
11. Vivendi NG Stationär – Verfügungsgeldverwaltung (NGS3)
28. Vivendi PD – Medikation, Behandlungspflege und Wundmanagement (PD1)
29. Vivendi PD – Planung und tgl. Dokumentation (PD2)

Mai

08. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Dienstplaner (PEP1)
09. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Personaler (PEP2)
12. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
13. Vivendi NG Ambulant – Touren- und Einsatzplanung (NGA3)
22. Vivendi NG Ambulant – Abrechnung und Auswertung (NGA2)
26. Vivendi NG – Kennzahlcockpit und Berichte (NGV2)

August

18. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Verwaltung (VSA1)
19. Sommerakademie, Vivendi NG Ambulant: Pflegedienst (VSA2)
20. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Verwaltung (VSA3)
21. Sommerakademie, Vivendi NG Stationär: Pflege- und Betreuungsdienst (VSA4)
22. Sommerakademie, Vivendi PEP (VSA5)

September

08. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Personaler (PEP2)
09. Vivendi PEP – Lehrgang für Administratoren (PEP4)
10. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Dienstplaner (PEP1)
17. Strateg. Dienstplanmanagement – Der schlüsselfertige Dienstplan (SDM1)
17. Crystal Reports – Reporting für Einsteiger (VIV1)
18. Strateg. Dienstplanmanagement – Rollierende Rahmendienstpläne entwickeln (SDM2)
19. Strateg. Dienstplanmanagement – Wirtschaftliche Tourenpläne entwickeln (SDM3)
22. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
23. Vivendi NG Ambulant – Abrechnung und Auswertung (NGA2)
24. Vivendi NG Ambulant – Fachleistungen & Co. (NGA4)
24. Vivendi NG Stationär – Kompakt an einem Tag (NGS1)
25. Vivendi NG Stationär – Abrechnung und Auswertung (NGS2)
26. Vivendi NG Stationär – Verfügungsgeldverwaltung (NGS3)
29. Vivendi NG – Serienbriefe und Dateiablage (NGV1)
30. Vivendi NG – Kennzahlcockpit und Berichte (NGV2)

Oktober

20. Vivendi NG Ambulant – Kompakt an einem Tag (NGA1)
21. Vivendi NG Ambulant – Touren- und Einsatzplanung (NGA3)
22. Vivendi NG – Für Administratoren (NGA4)
23. Vivendi NG Stationär – Kompakt an einem Tag (NGS1)
24. Vivendi NG Stationär – Abrechnung und Auswertung (NGS2)

November

03. Vivendi PD – Medikation, Behandlungspflege und Wundmanagement (PD1)
04. Vivendi PD – Planung und tgl. Dokumentation (PD2)
05. Vivendi PD – Für Administratoren (PD4)

Dezember

04. Vivendi NG Stationär – Kompakt an einem Tag (NGS1)
05. Vivendi NG Stationär – Abrechnung und Auswertung (NGS2)
08. Crystal Reports – Reporting für Einsteiger (VIV1)
08. Vivendi NG – Kennzahlcockpit und Berichte (NGV2)
11. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Dienstplaner (PEP1)
12. Vivendi PEP – Kompakt an einem Tag für Personaler (PEP2)

Veranstaltungsorte

Ganz in Ihrer Nähe

Bad Vilbel

Lahmeyer International GmbH,
Friedberger Straße 173,
61118 Bad Vilbel

Berlin

Bitte entnehmen Sie die genaue Adresse Ihrer Anmeldebestätigung.

Bochum

Veranstaltungszentrum ›Alte Lohnhalle‹,
Lyrenstraße 13,
44866 Bochum

Hamburg

Connex GmbH,
Hammerbrookstr. 90,
20097 Hamburg

Kaiserslautern

Das Brauhaus an der Gartenschau,
Forellenstraße 6,
67659 Kaiserslautern

Karlsruhe

Alten- und Pflegezentrum St. Anna,
Rüppurrer Straße 29,
76137 Karlsruhe

Lörrach

Gevita Residenz Lörrach,
Friedrich-Hecker-Str. 30,
79539 Lörrach

Ludwigsburg

mC Seniorenstift
Ludwigsburg gGmbH,
Thouretallee 3,
71638 Ludwigsburg

München

Connex GmbH,
Gaßnerstr. 15,
80639 München

Paderborn

Connex GmbH,
Balhorer Feld 11,
33106 Paderborn

Bitte beachten Sie, dass es in seltenen Fällen zu einer Änderung in Bezug auf den Veranstaltungsort kommen kann. In diesem Fall entnehmen Sie den neuen Veranstaltungsort bitte Ihrer Anmeldebestätigung.

Preise und Rabatte

Investieren Sie in Ihr Wissen

Vivendi-Seminare

169,- €/Person und Tag* (Rabatt möglich)

Specials

Webinare: kostenlos

Sommerakademie: 75,- €/Person und Tag*

Anwendertreffen: 189,- €/Person (2 Tage, inkl. Abendveranstaltung)*

Crystal Reports – Reporting für Einsteiger: 169,- €/Person und Tag* (Rabatt möglich)

Strategisches Dienstplanmanagement: 169,- €/Person und Tag*

Rabatte

Melden Sie sich für mehrere aufeinander aufbauende Seminare an und sparen Sie bis zu 20%. 2 Seminare: 10% Rabatt; 3 Seminare: 20% Rabatt. Bei Anmeldung von mindestens 3 Teilnehmern für dasselbe Seminar erhalten Sie pro Person 20% Rabatt. Rabatte sind nicht miteinander kombinierbar. Die Anmeldung muss in einem Buchungsvorgang erfolgen.

* Zzgl. 19% Mehrwertsteuer, inkl. Getränke und Mittagsimbiss

Anmeldung und Teilnahmebedingungen

Wissenswertes und Kleingedrucktes

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über den Online-Kundenbereich von Connext zu den Veranstaltungen an, unter **www.vivendi-seminare.de**. Sollten Sie noch nicht über Ihr persönliches Nutzerkonto verfügen, können Sie dieses in wenigen Schritten erstellen.

i Neben der Online-Anmeldung zu Veranstaltungen ermöglicht Ihr kostenfreies, persönliches Nutzerkonto das Herunterladen von Vivendi-Updates sowie sämtlicher Dokumente aus unserer Wissensdatenbank (z.B. Schulungsunterlagen oder FAQ). Zudem können Sie den Vivendi-Newsletter bestellen, in dem wir Sie regelmäßig über Produktneuheiten, aktuelle Veranstaltungen u.v.m. informieren. Nutzen Sie auch den Vivendi WebDesk für einen jederzeitigen Überblick Ihrer persönlichen Support-Anfragen.

Teilnahmebedingungen

Anmeldung

Die Bearbeitung von Seminaranmeldungen erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldung. Ihre Anmeldung wird von uns per E-Mail bestätigt und ist von diesem Moment an verbindlich.

Rechnung

Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie eine elektronische Rechnung. Achten Sie daher bitte bei der Anmeldung auf eine korrekte Firmierung und Rechnungsanschrift.

Nichtteilnahme / Storno

Bei Stornierung bis 21 Tage vor der Veranstaltung werden die Gebühren in voller Höhe, bei Stornierung zwischen 20 und 8 Tage vor dem Termin zu 50 % erstattet. Ab 7 Tage vor dem Termin bzw. bei nicht erfolgter Teilnahme ist keine Erstattung möglich. Stornos werden erst mit Bestätigung durch Connex wirksam.

Teilnehmerwechsel

Ein Austausch des Teilnehmers ist jederzeit möglich, einschließlich der Ausstellung der Seminarbescheinigung auf den neuen Teilnehmer. Eine Änderung der Rechnung ist jedoch nicht möglich. Bitte informieren Sie uns möglichst frühzeitig über einen gewünschten Wechsel des Teilnehmers.

Seminarabsage

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Der Teilnehmer wird in diesem Fall spätestens 3 Werktage vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail benachrichtigt. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Tutors, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung und es erfolgt keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen.

Datenschutz

Die erhobenen Teilnehmerdaten werden für interne Verwaltungszwecke gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen elektronisch verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Haben Sie Fragen?

Sie erreichen unser Seminar-Team unter Tel. 05251/771-0 (08:00 – 16:30 Uhr) oder per E-Mail unter seminare@connex.de. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Connex Vivendi

Die Software für das Sozialwesen

Connex GmbH | Balhorne Feld 11 | 33106 Paderborn

FON +49 5251 771-0 (Vertrieb -170) | FAX +49 5251 771-199
seminare@connex.de | www.vivendi-seminare.de
